



**PEMERINTAH  
KOTA DUMAI**

Jl. Tuanku Tambora, Rajon Batin, Kota Dumai, 26182

Website : [www.dumai.go.id](http://www.dumai.go.id)



**LAPOR!**

LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT

# LAPORAN SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIOANAL (SP4N) - LAPOR! T A H U N 2 0 2 3



DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIKA DAN PERSANDIAN KOTA DUMAI



## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1. Latar Belakang .....	1
2. Dasar Hukum.....	3
3. Pembentukan Tim Koordinasi Pengelolaan SP4N Lapor .....	4
4. Tujuan Pelaksanaan Pengelolaan Layanan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR) .....	4
5. Dasar Hukum.....	3
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PELAYANAN SP4N LAPOR .....</b>	<b>5</b>
1. Gambaran Umum.....	5
2. Sarana dan Prasarana Layanan SP4N Lapor .....	7
3. Kelengkapan Desk Pelayanan SP4N Lapor.....	8
<b>BAGIAN III PELAKSANAAN PENGELOLAAN SP4N LAPOR .....</b>	<b>9</b>
1. Pengelolaan Laporan Masuk.....	9
2. Rincian Rekapitulasi Laporan Masuk .....	10
3. Kegiatan Yang Dilaksanakan.....	13
<b>BAGIAN IV PENUTUP.....</b>	<b>17</b>
1. Kendala.....	17
2. Rekomendasi dan Rencana Tindaklanjut.....	17



## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmaanirrahiim.  
Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarukatuh.  
Salam Sejahtera untuk kita semua*

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan karuniaNya sehingga Laporan Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Masyarakat pada Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) Lapor kota Dumai Provinsi Riau Tahun 2022 dapat diselesaikan dengan baik sebagaimana yang direncanakan sesuai dengan yang diamanakan dalam Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Laporan ini merupakan hasil dan pelaksanaan seluruh rangkaian pengelolaan, pengaduan dan pelayanan publik kepada masyarakat oleh SP4N Lapor kota Dumai Provinsi Riau yang disusun sesuai mekanisme pelaporan dalam Keputusan Walikota Dumai Nomor 049/567/2023 Tahun 2023 Tentang Pembentukan Tim Pengelola Layanan Aspirasi Dan Pengaduan Online Rakyat Serta Sistem Pengelola Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Di Lingkungan Pemerintah Kota Dumai Tahun 2023. Dan Keputusan Wali Kota Dumai Nomor 049/589/2023 Tentang Standar Operasional Prosedur Pengelolaan Layanan Aspirasi Dan Pengaduan Online Di Lingkungan Pemerintah Kotadumai Tahun 2023.

Laporan ini bertujuan untuk memberikan informasi dan gambaran mengenai kegiatan pengelolaan, pengaduan dan pelayanan publik yang telah dicapai serta hambatan dan kendala yang dihadapi. Oleh karena itu, diharapkan masukan, saran dan ide yang membangun untuk peningkatan pelaksanaan layanan aspirasi masyarakat di Pemerintah Kota Dumai Provinsi Riau.

Demikian laporan ini disampaikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarukatuh.*

**Kepala Dinas Komunikasi Informatika  
Statistik dan Persandian Kota Dumai**

**Drs. H. KHAIRIL ADLI, M. Si**  
**NIP. 19700511 199101 1 001**



## BAB I

# PENDAHULUAN

### 1. Latar Belakang

Pelayanan publik pada dasarnya sangat berkaitan dengan aspek kehidupan yang luas. Dalam kehidupan bernegara, pemerintah memiliki fungsi sebagai penyedia berbagai pelayanan publik yang diperlukan masyarakat baik dalam bentuk pelayanan pengaturan maupun dalam bentuk lain dalam rangka memenuhi kebutuhan masyarakat.

Oleh karena itu pemerintah selaku pemberi pelayanan publik sudah seharusnya lebih komunikatif dan transparan dalam memberikan pelayanan publik. Salah satu upaya dalam meningkatkan pelayanan ialah melalui teknologi komunikasi dan informasi.

Kemajuan teknologi informasi saat ini tentu tidak dapat dipisahkan dari masyarakat. Di zaman yang sekarang ini serba canggih, masyarakat menuntut pemerintah sebagai penyedia layanan agar lebih terbuka, lebih efektif dan efisien dalam melaksanakan tugas pemerintahan, memberikan kemudahan terhadap akses informasi khususnya informasi tentang pemerintahan.

Pemerintah juga dituntut dengan adanya partisipasi yang diberikan masyarakat terhadap pelayanan publik. Sehingga hal ini dapat mendorong pemerintah untuk melaksanakan konsep tata pemerintahan yang baik disebut dengan *good governance*.

Aduan masyarakat adalah informasi atau pemberitahuan yang disampaikan oleh masyarakat, baik perseorangan, keluarga yang berisi keluhan atau ketidakpuasan terkait dengan perilaku, pelaksanaan tugas dan fungsi pemerintah, yang dilakukan pegawai pemerintah, atau informasi tentang dugaan pelanggaran kode etik atau disiplin pegawai yang dilakukan oleh pegawai pemerintah.

Aduan masyarakat adalah bentuk dari pengawasan yang dilakukan oleh masyarakat yang disampaikan kepada yang diberikan kewenangan untuk menerima atau menindaklanjuti aduan masyarakat. Pengadu atau pelapor adalah perseorangan atau kelompok yang menyampaikan keluhan atau ketidakpuasan terkait perilaku, pelaksanaan fungsi pemerintah yang dilakukan oleh pegawai pemerintah atau informasi tentang adanya dugaan pelanggaran kode etik atau disiplin



pegawai. Teradu atau terlapor adalah pegawai di lingkungan pemerintah, baik sendiri maupun bersama-sama atau unit kerja yang diduga melakukan penyimpangan terkait dengan kewenangan atau diduga melakukan pelanggaran kode etik/disiplin pegawai.

Teradu juga bisa perseorangan atau kelompok masyarakat yang melakukan pelanggaran, atau dianggap melakukan pelanggaran oleh kelompok masyarakat yang tertentu. Sedangkan pengaduan merupakan proses penyampaian informasi yang berisi keluhan atau ketidakpuasan.

Pelayanan publik diartikan sebagai kegiatan tentang penyelenggaraan dan pelaksanaan pelayanan kepada masyarakat sebagai langkah mendapatkan sesuatu yang dibutuhkan sesuai ketentuan yang ada didalam Undang-undang. Pelaksanaan kegiatan pelayanan publik kepada masyarakat merupakan peran dan fungsi serta tanggung jawab aparatur pemerintah dilihat dari “Undang-Undang” Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Pelayanan Publik yang diberikan oleh pemerintah bisa dalam bentuk penyediaan fasilitas sarana dan prasarana juga dalam hal pemberian dan menanggapi informasi dan perhatian terhadap beberapa hal yang dibutuhkan oleh masyarakat, termasuk didalamnya memberikan pelayanan terhadap pengaduan dan aspirasi yang disampaikan oleh masyarakat terhadap Aparatur atau lembaga pemerintahan terkait.

Upaya aparatur pemerintah dalam merealisasikan pelayanan publik dengan baik salah satunya dengan memfasilitasi masyarakat dengan sistem atau alur yang jelas agar masyarakat dapat menikmati layanan publik tersebut dengan baik. Fasilitas yang diberikan tentunya harus memiliki informasi fungsional yang jelas, agar masyarakat dapat menggunakannya dengan tepat dan menjadikan proses pelayanan publik tersebut dengan lancar.

Pemerintah telah mengembangkan inovasi pelayanan publik dalam bentuk fasilitas dan sarana untuk menyampaikan pengaduan dan aspirasi masyarakat secara online dengan sistem SP4N LAPOR!. Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat ini awalnya merupakan program pelayanan publik dipelopori Unit Kerja Presiden yang melakukan pengelolaan pada bidang Pengawasan dan Pengendalian Pembangunan dan dikelola secara koordinatif dengan Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi.

SP4N LAPOR merupakan sebuah singkatan yang berarti SP4N yaitu Sistem Pengelolaan Pelayanan Publik Nasional, dan LAPOR yaitu Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat. SP4N merupakan suatu integrasi 3 pengelolaan pengaduan pelayanan publik secara berjenjang pada



setiap penyelenggaraan dalam kerangka sistem informasi pelayanan publik dan LAPOR merupakan aplikasi umum bidang pengelolaan pengaduan pelayanan publik yang telah ditetapkan dengan KEPMENPANRB 680/2020.

Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) merupakan system pengaduan yang dibentuk oleh Pemerintah Indonesia sebagai salah satu wujud komitmen dalam mendukung prinsip pemerintahan terbuka serta meningkatkan kualitas Pelayanan Publik.

## 2. Dasar Hukum

NO.	PERATURAN	TENTANG	TAHUN TERBIT
1.	Undang -Undang RI Nomor 14	Keterbukaan Informasi Publik	2008
2.	Undang –Undang RI Nomor 25	Pelayanan Publik	2009
3.	Peraturan Presiden Nomor 76	Pengelolaan Pelayanan Publik.	2013
4.	Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 25	Pedoman Penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Secara Nasional	2014
5.	Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 3	Road Map Pengembangan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik.	2015
6.	Undang-Undang Nomor 16	Pembentukan Kotamadya Daerah Tingkat II	1999
7.	Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 80	Pembentukan Produk Hukum Daerah	2015



### **3. Pembentukan Tim Koordinasi Pengelolaan SP4N Lapor**

Diterbitkannya Keputusan Walikota Dumai Nomor 049/567/2023 tentang Pembentukan Tim Pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat Serta Sistem Pengelola Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Di Lingkungan Pemerintah Kota Dumai.

### **4. Tujuan Pelaksanaan Pengelolaan Layanan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR)**

LAPOR! telah ditetapkan sebagai Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 3 Tahun 2015. SP4N - LAPOR! dibentuk untuk merealisasikan kebijakan “no wrong door policy” yang menjamin hak masyarakat agar pengaduan dari manapun dan jenis apapun akan disalurkan kepada penyelenggara pelayanan publik yang berwenang menanganinya.

Laporan ini bertujuan untuk memberikan gambaran dan evaluasi pengelolaan pengaduan masyarakat di Pemerintah Kota Dumai selama tahun 2023 serta sebagai bahan masukan pengelolaan pengaduan masyarakat dan penyelenggaraan pemerintahan di Kota Dumai tahun berikutnya.

Adapun tujuan SP4N adalah agar :

- Penyelenggara dapat mengelola pengaduan dari masyarakat secara sederhana, cepat, tepat, tuntas, dan terkoordinasi dengan baik;
- Penyelenggara memberikan akses untuk partisipasi masyarakat dalam menyampaikan pengaduan; dan
- Meningkatkan kualitas pelayanan publik.



## BAB II

# Gambaran Umum Pelaksanaan Pelayanan Pengelolaan Layanan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR)

### I. Gambaran Umum

Adapun gambaran umum pelaksanaan pelayanan Pengelolaan Layanan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR) Kota Dumai, sesuai dengan ketentuan perundangan dan standar prosedur yang telah di tentukan adalah sebagai berikut :

#### a. Pembina

1. Pembina Bekewajiban menjamin terselenggaranya Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik di Kota Dumai yang meliputi Organisasi, sumber daya manusia dan anggaran yang memadai.
2. Memberikan pembinaan kebijakan dan petunjuk teknis dalam penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik di Kota Dumai

#### b. Penanggung jawab/Ketua

1. Melakukan pemantauan secara berkala atas kinerja pengelola dan penyelesaian pengaduan di satuan Kerjanya berdasarkan indikator dan target yang di tetapkan;
2. Melakukan evaluasi atas kineja pengelolaan pengaduan.
3. Memimpin, mengkoordinasikan, memonitoring dan mengavaluasi pelaksanaan tugas dan fungsi penyelenggaraan dan pengendalian pengelolaan pengaduan masyarakat.

#### C. Anggota

1. Melakukan koordinasi dengan pejabat penghubung untuk mengatasi kendala dalam penyelesaian pengaduan apabila indikator dan target status pengaduan terlihat lamban.
2. Merencanakan, mensinkronisasi, mengkonfirmasi rencana program dan rencana kerja anggaran pengelolaan pengaduan masyarakat.
3. Polaksanaan informasi pengaduan masyarakat kepada perangkat daerah dan masyarkat.
4. Melaporkan kinerja pengelolaan pengaduan kepada pembina atau penanggung jawab.



5. Anggota melaksanakan tugas terkait pengelolaan pengaduan yang di berikan oleh penganggung jawab/ketua.

d. Pengelola Pengaduan/Tim Admin

1. Melakukan pengelola pengaduan yang di teruskan oleh pengelola lapori-SP4N di level Nasional untuk di tinjak lanjuti.
2. Menyalurkan pengaduan kepada pengelola pengaduan pada Organissi Penyelenggara / Satuan kerja atau pejabat di lingkungan masing-masing berdasarkan kategori pengaduan.
3. Melakukan pemantauan atas tindak lanjut dan penyelesaian pengaduan dalam lingkungan Penyelenggara dan Organisasi Penyelenggara;
4. Melakukan evaluasi pengelolaan pengaduan secara berkala meliputi jumlah dan jenis pengaduan yang di terima, penyebab pengaduan serta penyelesaian terhadap pengaduan;
5. Menyalurkan pengaduan kepada koordinator pengelolaan pengaduan Nasional, SP4N-LAPOR, untuk di teruskan kembali apabila kategori pengaduan yang di terima tidak sesuai dengan kewenangannya.

e. Pejabat Penghubung

1. Menginformasikan pengaduan kepada kepala Organisasi Penyelenggara/Satuan Kerja untuk di tindaklanjuti;
2. Berkoordinasi dengan unit teknis penyelenggara yang diadakan untuk segera menindaklanjuti pengaduan;
3. Menjawab pengaduan pada Organisasi Penyelenggara / Satuan Kerja.
4. Memberikan laporan atas tindak lanjut pengaduan kepada kepala Organisasi Penyelenggara / Satuan Kerja.



## II. Sarana dan Prasarana Pelayanan SP4N Lapor

Untuk mendukung Pelayanan Pengelolaan Pengaduan di Kota Dumai dalam rangka pelaksanaan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) – Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!), Pemerintah Kota Dumai telah menyediakan sarana dan prasarana guna melayani pihak-pihak dan masyarakat untuk mendapat pelayanan.



•Foto Deks Layanan SP4N Lapor

## II.1 Kelengkapan Fasilitas Deks Layanan SP4N Lapor



1. Meja dan Kursi Front Desk sebanyak 1 buah
2. 1 Unit PC Unit yang terkoneksi dengan internet
3. 1 Unit Printer
4. Banner SP4N-Lapor



### BAB III

## PELAKSANAAN PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK YANG MASUK MELALUI APLIKASI SP4N-LAPOR! PEMERINTAH KOTA DUMAI

Sepanjang Tahun 2023, Admin Pemerintah Kota Dumai (Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai) telah memberikan pelayanan tindak lanjut laporan pengaduan pelayanan publik kepada 154 (seratus lima puluh empat) Pelapor yang seluruhnya disampaikan secara elektronik melalui aplikasi SP4N-LAPOR! Pemerintah Kota Dumai (Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai) di tahun 2023.

Adapun hasil rincian rekapitulasi laporan Pengaduan Pelayanan Publik Pemerintah Kota Dumai (Dinas Komunikasi, Informasi, Statistik dan Persandian Kota Dumai) Tahun 2023 sebagai berikut :

### I. Pengelolaan Laporan Masuk

Berikut Pengelolaan Laporan Masuk Admin Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) – Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!) Pemerintah Kota Dumai (Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai) Tahun 2023.

Status Laporan	Jumlah	Keterangan
Laporan Belum Terverifikasi	1	-
Terdisposisi Belum Ditindaklanjuti	0	Laporan sudah didisposisi oleh admin Pemerintah Kota Dumai.
Terdisposisi Sedang Diproses	6	-
Terdisposisi Selesai	148	-
Laporan Tertunda	0	-
Laporan Arsip	0	Laporan Pengaduan tersebut tidak lengkap (tidak menyertakan data pendukung)
<b>Total</b>	<b>154</b>	Jumlah Total



## II. Rincian Rekapitulasi Laporan Pengaduan Tahun 2023

Berikut Rekapitulasi Laporan Pengaduan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) – Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!) Pemerintah Kota Dumai (Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai).

REKAPITULASI LAPORAN SP4N LAPOR TAHUN 2023

Unit Kerja	Belum Terverifikasi	Belum Ditindaklanjuti	Proses	Selesai	Total	%TL	RTL	RHP
Pemerintah Kota Dumai	1	0	5	148	154	99.4	4.3	4.09
Rumah Sakit Umum Daerah	0	0	0	62	62	100	3.4	4.10
Dinas Pekerjaan Umum Dan Penata Ruang Kota Dumai	0	0	0	32	32	100	2.6	4.00
Dinas Perhubungan Kota Dumai	0	0	3	18	21	100	2.7	0
Dinas Lingkungan Hidup Kota Dumai	0	0	0	7	7	100	1.6	4.00
Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia	0	0	0	5	5	100	6.3	0
Dinas Kesehatan Kota Dumai	0	0	0	5	5	100	4.6	0

Unit Kerja	Belum Terverifikasi	Belum Ditindaklanjuti	Proses	Selesai	Total	%TL	RTL	RHP
Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Kota Dumai	0	0	0	4	4	100	8.8	0
Kecamatan Dumai Selatan Kota Dumai	0	0	0	4	4	100	1.3	0
Dinas Pendidikan Kota Dumai	0	0	0	3	3	100	2	0
Dinas Sosial Kota Dumai	0	0	0	3	3	100	0	0
Kecamatan Dumai Barat	0	0	0	3	3	100	0.7	0
Dinas Komunikasi dan Informasi Kota Dumai	0	0	0	2	2	100	0	0
Dinas Tenaga Kerja Kota Dumai	0	0	0	2	2	100	2	0
Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kota Dumai	0	0	1	1	2	100	0.5	0



Unit Kerja	Belum Terverifikasi	Belum Ditindaklanjuti	Proses	Selesai	Total	%TL	RTL	RHP
Bagian Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah Kota Dumai	0	0	0	1	1	100	0	0
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Dumai	0	0	1	0	1	100	115	0
Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Dumai	0	0	0	1	1	100	88	0
Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Dumai	0	0	0	1	1	100	2	0
Kecamatan Dumai Kota	0	0	0	1	1	100	0	0
Kecamatan Dumai Timur	0	0	0	1	1	100	5	0
Layanan Pengadaan Secara Elektronik Kota Dumai	0	0	0	0	0	0	0	0
Badan Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Dumai	0	0	0	0	0	0	0	0

Unit Kerja	Belum Terverifikasi	Belum Ditindaklanjuti	Proses	Selesai	Total	%TL	RTL	RHP
Badan Kepegawaian dan Diklat Kota Dumai	0	0	0	0	0	0	0	0
Badan Kepegawaian, Pendidikan, dan Pelatihan Kota Dumai	0	0	0	0	0	0	0	0
Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Dumai	0	0	0	0	0	0	0	0
Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Dumai	0	0	0	0	0	0	0	0
Badan Pendapatan Daerah Kota Dumai	0	0	0	0	0	0	0	0
Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Dumai	0	0	0	0	0	0	0	0
Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Dumai	0	0	0	0	0	0	0	0
Bagian Administrasi Pembangunan Sekretariat Daerah Kota Dumai	0	0	0	0	0	0	0	0

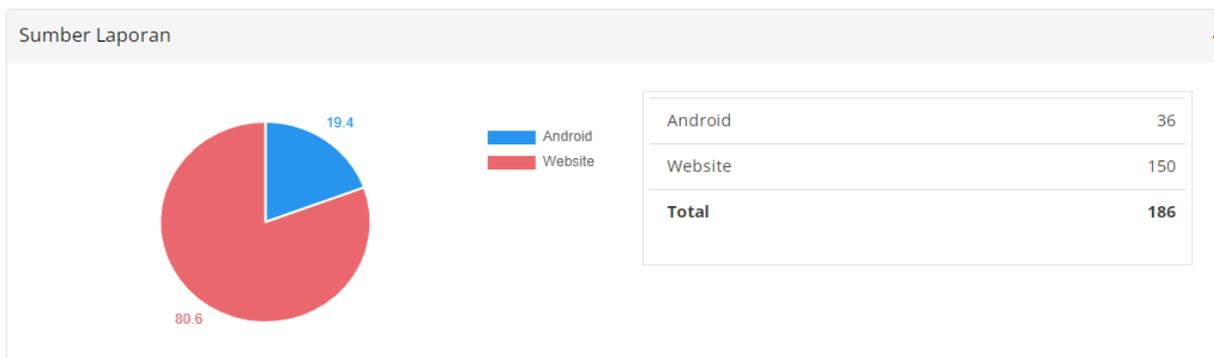
Unit Kerja	Belum Terverifikasi	Belum Ditindaklanjuti	Proses	Selesai	Total	%TL	RTL	RHP
Bagian Hukum Sekretariat Daerah Kota Dumai	0	0	0	0	0	0	0	0
Bagian Kerja Sama Sekretariat Daerah Kota Dumai	0	0	0	0	0	0	0	0
Bagian Perekonomian Sekretariat Daerah Kota Dumai	0	0	0	0	0	0	0	0
Bagian Tata Pemerintahan Sekretariat Daerah Kota Dumai	0	0	0	0	0	0	0	0



**Gambar 1.**

**Statistik Sumber Laporan Pengaduan Pelayanan Publik Tahun 2023**

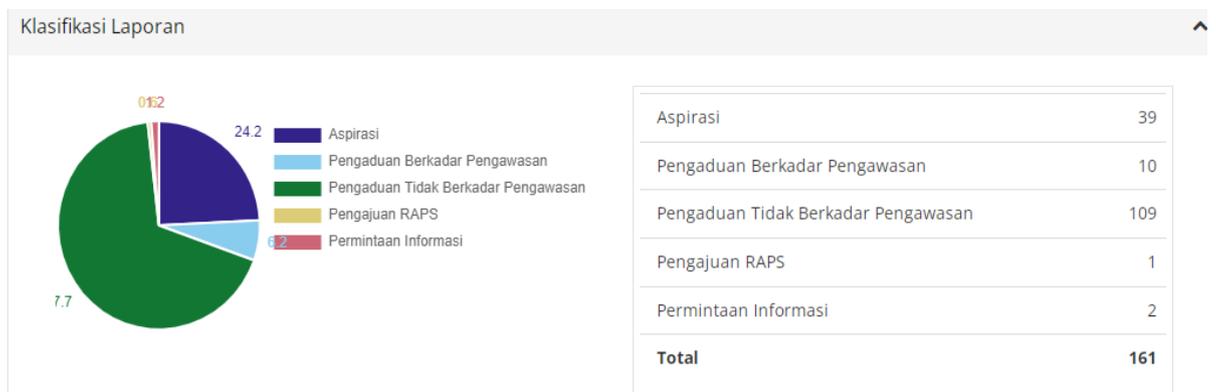
Berikut Sumber Laporan Pengaduan Pelayanan Publik Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) – Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!) Pemerintah Kota Dumai (Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai) Tahun 2023.



**Gambar 2**

**Statistik Klarifikasi Laporan Pengaduan Pelayanan Publik Tahun 2023**

Berikut Klarifikasi Laporan Pengaduan Pelayanan Publik Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) – Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!) Pemerintah Kota Dumai (Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai) Tahun 2023.



### III. Kegiatan yang dilaksanakan pada Tahun 2023

Berikut merupakan foto -foto kegiatan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) – Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!) yang diselenggarakan oleh Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai pada Tahun 2023.



Sosialisasi melalui banner, spanduk, maupun roll banner yang dipasang sekitar area perkantoran atau titik keramaian



Publikasi Flyer serta Video bertemakan SP4N-LAPOR! melalui Media Sosial @kominfo.dumai website <http://diskominfo.dumaikota.go.id/>



Sosialisasi Pengelolaan SP4N Lapor ke Dinas Kesehatan dan Puskesmas Kota Dumai, Tahun 2023.



Sosialisasi Pengelolaan SP4N Lapor ke Kecamatan Dumai Selatan Kota Dumai, Tahun 2023



Sosialisasi Pengelolaan SP4N Lapor ke DPMPTSP Kota Dumai, Tahun 2023



Focus Group Discussion, Penguatan Administrator Penghubung SP4N Lapor Perangkat Daerah



Pendampingan Admin SP4N Lapor ke Dinas Pendidikan dan Kebudayaan, Tahun 2023



Pendampingan Admin SP4N Lapor ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dan DPMPTSP, Tahun 2023



## IV. Penutup

### 1. Kendala

Dalam pelaksanaan Pelayanan selama tahun 2023, beberapa kendala yang dihadapi diantaranya :

1. kurangnya komitmen dari pimpinan untuk menggunakan aplikasi SP4N-LAPOR (Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional – Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (SP4N-LAPOR))
2. Kurangnya pengetahuan tentang Prosedur Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional – Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (SP4N-LAPOR!);
3. Adanya pergantian jabatan Organisasi Perangkat Daerah yang tidak dikoordinasikan dengan Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai sehingga membuat terkendalanya koordinasi antar pejabat penghubung.
4. Minimnya anggaran yang tersedia dalam rangka melaksanakan koordinasi dan penyegaran petugas termasuk anggaran khusus satuan kerja daerah yang berguna untuk mendukung kegiatan SP4N LAPOR (Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional – Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (SP4N-LAPOR!)) di OPD masing-masing.
5. Belum terlaksananya koordinasi dan pertemuan rutin atau berkala antar pejabat penghubung dalam rangka meningkatkan Pelayanan dan penanganan pengaduan.

### 2. Rekomendasi dan Rencana Tindaklanjuti

Penyelenggaraan Pengelolaan Aduan Masyarakat telah dilakukan di Pemerintah Kota Dumai, namun ada beberapa hal yang perlu diperbaiki dan dioptimalkan tahun berikutnya. Berdasarkan evaluasi pengelolaan aduan masyarakat, diperoleh rekomendasi tindak lanjut sebagai berikut:



1. Melakukan pembaharuan SK Tim Pengelola Aduan agar para pengelola aduan tercatat dengan baik.
  2. Pemberian coaching dan mentoring melalui melalui platform pembelajaran SP4N-lapor ;
  3. Pemberian workshop, bimbingan teknis, dan/atau pelatihan kepada kelompok masyarakat;
  4. Pemberian pelatihan terkait aspek gender dan perlindungan hak penyandang disabilitas (inklusi sosial).
2. Memotivasi pengelola aduan di beberapa OPD yang belum menindaklanjuti aduan tepat waktu.
  3. Memberikan masukan kepada para pimpinan OPD, Kecamatan, dan para pengambil kebijakan agar lebih menyadari pentingnya aspirasi dan aduan masyarakat untuk menentukan program kegiatan pada tahun berikutnya..

Demikian laporan tahunan secara ringkas ini disusun sebagai bahan evaluasi layanan pengelolaan pengaduan Pemerintah Kota Dumai.

**Kepala Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik  
dan Persandian Kota Dumai,**

**Drs. KHAIRIL ADLI, M.SI**  
**NIP. 19700511 199101 1 001**



QR Code Login Layanan [dumai.lapor.go.id](http://dumai.lapor.go.id)



# LAMPIRAN

# Rekapitulasi 154 Pengaduan SP4N-LAPOR! Tahun 2023

## 1. Rumah Sakit Umum Daerah Kota Dumai

No	Identitas Pelapor	Laporan	Status
1	Anonim 15 Feb 2023, 16:36	<b>Arogansi Petugas Keamanan Rsud Kota Dumai</b>  Petugas keamanan arogan, terutama di icu Fasilitas kurang memadai + sdm tidak berakhlak lengkap sudah	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
2	Anonim Rahasia 30 Nov 2023, 19:26	<b>Sistem Parkir Rsud Kota Dumai</b>  Parkir yang semraut dan masih ada pungli	Laporan telah selesai ditindaklanjuti  Laporan Ini Pernah Diintervensi!
3	Anonim 15 Sep 2023, 13:58	<b>Lama Menunggu Obat Di Apotek Rsud</b>  Sebenarnya untuk pengambilan obat di apotek rsud berapa lama? dari masukan resep sampai ke kita menerima obat. sampai 2-3 jam kah? apakah tidak ada pelayanan obat diantar ke rumah? kalo ada, itu bagus sekali. kita gak tau penyakit apa yang ada dimasing2 diri kita saat duduk beramai-ramai. bisa jadi penyakit akan berpindah-pindah. apalagi fisiknya yang tidak kuat/ sudah udzur.. kalo emg butuh tenaga, tambahkanlah tenaga di apotek. biar bisa dibuka apoteknya menjadi 5 pintu kaca. jadi orang tidak lama mengantri lama lagi hanya untuk mengambil obat.	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
4	Anonim Rahasia 15 Nov 2023, 16:11	<b>Munculnya Si Kuning Coklat...</b>  Bapak ibu pimpinan.. mohon untuk diperhatikan pembuangan limbah bab dilingkungan rsud kota dumai khususnya jalur vip bc. saya salah satu keluarga pasien inap di ruangan vip tapi melihat pandangan yang tidak sedap. ada nya si kuning coklat (limbah bab) yang muncul dijalur parit di belakang ruangan vip. mohon untuk diperbaiki bapak ibu, kali aja aja yang bocor septitank nya. terima kasih..	Laporan telah selesai ditindaklanjuti

5	<p><i>Anonim</i> 1 Nov 2023, 09:43</p>	<p><b>Obat Di Rsud Tidak Lengkap</b></p> <p>Saya salah satu pasien rutin cuci darah di rsud kota dumai, sekarang alhamdulillah ruangnya udh memadai, karna jarak pasiennya udah 2 meter, biasanya 1 meter.</p> <p>obat posbin yg saya minum di resepkan 90butir, tp rumah sakit cuma memberi 30 butir, sedangkan obat tersebut harus di minum rutin setiap hari, kalau cuma 30 butir, itu lebih kurang untuk 15hari. kalau beli di luar terlalu mahal, kami bayar bpjs tp obat masi membeli.</p> <p>lializer emang di cuci terus ya? apa tidak ada jalan lain selain dicuci terus? masak 1 bulan harus dicuci 8 kali, tidak stril sekali. terus dicuci pakai formalin. maunya jatahnya 2 tabung untuk sebulan, bukan 1 tabung.</p>	<p>Laporan telah selesai ditindaklanjuti</p>
6	<p><i>Anonim</i> 1 Nov 2023, 09:33</p>	<p><b>Lantai Licin Dibeberapa Titik Rumah Sakit Umum</b></p> <p>Selamat pagi bpk/ibu..</p> <p>lantainya licin di area tertentu, udh beberapa org terpeleset disini, apakh harus jatuh dulu baru di tanggap? kasian jika ibu hamil melewati tempat nya,</p>	<p>Laporan telah selesai ditindaklanjuti</p>
7	<p><i>Anonim</i> 1 Nov 2023, 09:28</p>	<p><b>Kursi Penunggu Obat Rsud Tidak Cukup</b></p> <p>Masak kami harus duduk di bawah pak/buk? kasilah kami kursi lebih untuk bisa duduk, ngantri obat nya 2 jam, duduknya lama, duduk dibawah seperti org mengungsi.</p>	<p>Laporan telah selesai ditindaklanjuti</p>
8	<p><i>Anonim</i> <i>Rahasia</i> 1 Nov 2023, 09:20</p>	<p><b>Pesing Di Irna Bedah</b></p> <p>Kenapa tidak dibersihkan setiap hri toilet di irna bedah, busuk kali, kadang mau makan pun rasanya ga kuat karna memang busuk kali. dibenahila, jgn yg nampak aja di bersihkan, yg tidak nampak juga, soalnya kuman tu yg tidak nampak bukan yg nampak.</p>	<p>Laporan telah selesai ditindaklanjuti</p>
9	<p><b>Dedek</b> 24 Okt 2023, 17:29</p>	<p><b>Tumpahan Cairan Yang Lama Dibersihkan...</b></p> <p>Kepada yth. bapak/ibu pimpinan rsud dumai..</p> <p>mohon ditingkatkan lagi kesigapan dan kecepatan petugas khususnya petugas kebersihan di rs. ada cairan yg berserak (air susu). apakah itu muntahan atau emang susu yang tumpah dilorong dekat apotek poliklinik. sudah hampir satu jam tidak dilap/ atau</p>	<p>Laporan telah selesai ditindaklanjuti</p>

		dibersihkan juga, petugas hanya memberikan tanda jalan licin. padahal orang-orang lalu lalang di lorong tersebut.	
10	<a href="#">Dedek</a> 24 Okt 2023, 17:29	<p><b>Tumpahan Cairan Yang Lama Dibersihkan...</b></p> <p>Kepada yth. bapak/ibu pimpinan rsud dumai.. mohon ditingkatkan lagi kesigapan dan kecepatan petugas khususnya petugas kebersihan di rs. ada cairan yg berserak (air susu). apakah itu muntahan atau emang susu yang tumpah dilorong dekat apotek poliklinik. sudah hampir satu jam tidak dilap/ atau dibersihkan juga, petugas hanya memberikan tanda jalan licin. padahal orang-orang lalu lalang di lorong tersebut.</p>	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
11	<i>Anonim</i> 24 Okt 2023, 17:39	<p><b>Tanya Jawab Yang Menarik</b></p> <p>Assalaamu'alaikum warahmatullah wabarrakatuh. saat berkunjung ke ruang rawat inap lantai 2 rsud kota dumai, terlihat ada petugas rs yg sedang berdiskusi dengan seorang pasien. setelah ditanya2 ke pasien/ perawat ruangan, ternyata petugas tersebut sedang sesi tanya jawab sama pasien. ini tanya jawab yang menarik, antara pasien dan petugas rs/ bpjs kesehatan. petugas menanyakan bagaimana pelayanan kesehatan diterima selama di rawat inap dan pasien pun menjawab sesuai dengan apa yg telah diterima selama perawatan di ruangan inap. baik dari perawat, dokter, fasilitas yang didapat dan lain sebagainya. walau tidak semua ruangan dan tidak semua pasien, paling tidak kegiatan petugas rs ini dapat meningkatkan kinerja sdm dan perbaikan fasilitas ke depannya.</p>	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
12	<i>Anonim</i> 24 Okt 2023, 16:11	<p><b>Program Ttm (Temu Tatap Muka) Kepada Pasien Inap Rsud Dumai</b></p> <p>Terima kasih kepada tim humas rsud kota dumai dan tim bpjs kesehatan dumai yang telah melakukan temu tatap muka kepada pasien yang di rawat inap di rs. menanyakan bagaimana pelayanan kesehatan di rumah sakit, apa aja kekurangan dan apa aja tindakan yang diterima pasien dari perawat, dokter dan petugas rs. ini program yang bagus, sehingga disisi mana yang mesti dibenahi berkaitan dengan pelayanan kesehatan</p>	Laporan telah selesai ditindaklanjuti

		di rumah sakit akan diperbaiki dan ditingkatkan. mohon dilanjutkan program ini..	
13	<i>Anonim</i> 18 Okt 2023, 20:20	<p><b>Umrah Gratis Hanya Untuk Nakes?</b></p> <p>Kpd yth bpk walikota, kadis kesra dan direktur rsud dumai...</p> <p>sebelumnya saya mengapresiasi atas pelaksanaan kegiatan seleksi umrah gratis bagi karyawan non pns rsud dumai. tapi sangat disayangkan, seleksi umrah gratis ini hanya utk nakes aja. rsud karyawannya bukan hanya nakes aja tp non nakes juga. diharapkan ke depannya utk umrah gratis tenaga non nakes juga diikuti sertakan. terima kasih.</p>	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
14	<u>Yoga Prasetyo</u> 22 Okt 2023, 20:48	<p><b>Penginapan Dan Mobil Antar Jemput Sangat Membantu</b></p> <p>Alhamdulillah selama istri saya berobat dari dumai ke pekanbaru, rsud dumai telah menyiapkan penginapan gratis dan mobil antar jemput ke rumah sakit. ini sangat meringankan biaya kami dalam proses pengobatan. moga kedepannya ada mobil antar jemput dari dumai ke pekanbaru, hehhee.</p> <p>sekali lagi terimakasih rsud dumai, matap programnya</p>	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
15	<u>Arwin Kurniansyah</u> Rahasia 19 Okt 2023, 16:14	<p><b>Fasilitas Cuci Darah Rsud Dumai</b></p> <p>Assalamu'alaikum pak wali. saya salah satu pasien cuci darah (hd) di rsud dumai mau menyampaikan keluhan dari pasien lain pak perihal ruangan baru utk pasien hd yang tak kunjung digunakan, padahal ruangnya sudah siap untuk digunakan dan sudah dijanjikan sejak berbulan-bulan lalu. di ruangan yang lama ini sampai ada pasien yang diletak di lorong ruangan karena jumlah pasien yang terus meningkat, yang membuat ruangan ini semakin sempit. mohon bantuannya pak, terima kasih.</p>	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
16	<u>Budi Kurniawan</u> 19 Okt 2023, 14:22	<p><b>Layanan Antar Jemput Yang Sangat Membantu</b></p> <p>Saya kurniawan sangat berterimakasih kepada rsud dumai yang tekah menyiapkan transportasi mobil untuk pengantaran adek saya berobat dari dumai ke pekanbaru. selama di pekanbaru pun kami juga di antar jemput sampai ke penginapan. saya sangat</p>	Laporan telah selesai ditindaklanjuti

		<p>terbantu sekali dengan adanya unit mobil ini dan meringankan biaya kami selama berobat. semoga dapat di contoh rumah sakit lain</p>	
17	<p><b>Yulia</b> 19 Okt 2023, 14:10</p>	<p><b>Terimakasih Pendampingannya</b></p> <p>Terimakasih buat rsud dumai yang telah menyiapkan unit pendampingan di pekanbaru. khususnya buat mas ihsan yang udah capek" berhari hari dampingi kami dan mengurus keperluan selama berobat di rsud arifin achmad pekanbaru, sampe malam pun kami diurus juga. alhamdulillah sekarang saya sudah sembuh, sehat terus buat masnya dan rsud dumai makin sukses.</p>	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
18	<p><i>Anonim</i> <b>Rahasia</b> 25 Sep 2023, 10:22</p>	<p><b>Semua Pelayanan Di Rs Sangat Baik.</b></p> <p>Saya masuk di igd jam 1 malam, dari awal pendaftaran saya memakai bpjs pemerintah, namun tdk satupun pendaftaran di persulit oleh petugas rs, saya di layani dengan cept dan sigap. pertahankan dan semoga menjadi lebih baik lagi rsud kota dumai</p>	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
19	<p><i>Anonim</i> 23 Sep 2023, 14:13</p>	<p><b>Dokumen Rekam Medis Pasien Yang Lama Datangnya</b></p> <p>Kepada yth pimpinan rsud kota dumai dan bagian terkait.</p> <p>kenapa dokumen rekam medis pasien lama datangnya ke perawat? padahal pasien dan dokter sudah standby di poliklinik. pasien jadi lama dipanggil oleh perawat karena tidak ada dokumen rekam medis.mohon dibenahi untukdokumen rekam medis ini. terima kasih</p>	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
20	<p><i>Anonim</i> 23 Sep 2023, 14:06</p>	<p><b>Standar Waktu Pelayanan Pengambilan Obat Untuk Pasien Poli Berapa Lama?</b></p> <p>Bpk/ibu pimpinan rs dumai. untuk pengambilan obat di apotek poliklinik berapa lama sih? lebih dari 2 jam? kalo memang standarnya 2 jam lebih, mohon diberikan pemberituannya di depan apotek. sehingga kami bisa datang lagi untuk mengambil obat kalo tau waktunya.</p>	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
21	<p><i>Anonim</i> <b>Rahasia</b> 23 Sep 2023, 14:37</p>	<p><b>Rumah Sakit Pemerintah Tidak Ada Genset?</b></p>	Laporan telah selesai ditindaklanjuti

		Sejak dirawat, ada beberapa kali listrik padam. dan kadang lama nyalanya. apakah rumah sakit sebesar ini gak ada genset?	
22	Anonim 21 Sep 2023, 07:35	<b>Listrik Padam Hampir 2 Jam</b> Pak walikota dumai.. tolonglah anggarkan 1 atau 2 genset utk rsud kota dumai. jangan sampai kejadian listrik padam hampir 2 jam terulang lg. kami yg dirawat inap kls 3 ni rame. ada 6 pasien ditambah pendampingny msg2 1 jd 12 orglah didalam ruangan ni. jendela tak bisa dibuka, bau keringatpun mulai bermunculan. yg sakit tambah sakit, yg sehat mjd sakit jadinya..	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
23	Anonim Rahasia 18 Sep 2023, 21:04	<b>Parkir Gratis Bagi Karyawan</b> Pak, apa gak bisa digratiskan biaya parkir utk karyawan rsud dumai? emg ada sih fasilitas parkir tapi penempatannya jauh dibelakang. kami kerja yg igd jalan jauh juga klo parkir dibelakang. btw, dokter spesialis, dokter umum dan bbrp pejabat dapat fasilitas parkir gratis? untuk kami yg tkpk ini kapan dpt fasilitas parkir gratis tsb?	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
24	Anonim 15 Sep 2023, 07:52	<b>Jam Bezuk Dan Jumlah Kunjungan Saudara Di Vip B</b> Sebagai salah satu keluarga pasien di vip b rsud dumai, kami memberikan apresiasi tentang pelayanan perawat dan dokter di fasilitas ini. hanya saja untuk jam bezuk, keluarga/ saudara/ sanak saudara dibatasi untuk berkunjung ke ruangan vip ini baik untuk waktunya maupun jumlah orangnya. kami memilih vip karena biar leluasa sendiri dan ada kunjungan keluarga/ saudara/ sanak saudara. mohon dipertimbangkan lagi untuk fasilitas vip akan waktu dan jumlah orang yang membezuk. jangan disamakan dengan dengan fasilitas dibawah vip. terima kasih..	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
25	Anonim 16 Sep 2023, 10:34	<b>Apakah Di Kantin Rsud Boleh Merokok?</b> Saya sebagai salah satu pasien baru di poli klinik rsud dr.suhatman, saya melihat dikantin banyak org merokok. apakah kantin tidak kawasan rumah sakit? karna saya lihat ada larangan merokok dikawasan rsud kecuali dikantin. karna kantin ini untuk umum termasuk	Laporan telah selesai ditindaklanjuti

		orgorg berobat, dan disana banyak org sakit yg makan dan minum.	
26	<i>Anonim</i> Rahasia 16 Sep 2023, 10:04	<b>Pendamping Untuk Pasien Kenapa Cuma Sendiri?</b> Saya anak dari pasien di rawat inap rsud kota dumai. ibu saya badannya besar dan berat sedangkan saya kecil dan seorang wanita. apakah pendamping pasien cuma 1 org? dengan kondisi seperti itu td? apakah tidak apa keringanan untuk pendamping 2 org? dengan masalah terkhusus?	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
27	<i>Anonim</i> 14 Sep 2023, 11:03	<b>Dokter Dirsud Lama Dtg</b> Dokter lama datangnya,pasien lama menunggu. untk yg lain sudah bagus	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
28	<i>Anonim</i> Rahasia 14 Sep 2023, 11:38	<b>Seragam Poli Rsud Dumai</b> Bpk ibu rsud dumai,mohon dbrlikan baju seragam petugas poli selain perawat. biar jelas mana petugas mana pengunjung	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
29	<i>Anonim</i> 15 Sep 2023, 13:47	<b>Pelayanannya Baik Dan Laporanannya Cepat</b> Terima kasih atas pelayanan yang telah diberikan kepada pasien di vvip rsud kota dumai, begitu juga dengan laporan demam berdarahnya yang cepat sehingga langsung dihubungi sama petugas puskesmas setempat.	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
30	<i>Anonim</i> 11 Sep 2023, 09:29	<b>Pelayanan B Dan C Bagus</b> Sangat bahagia di rawat di rsud kota dumai	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
31	<u>Zaharudin</u> 7 Sep 2023, 07:07	<b>Senang Dengan Program Pendampingan Pasien</b> Saya sangat senang dengan program rsud dumai yang telah menyipkan pelayanan pendampingan pasien yang dirujuk ke pakanbaru. sampai di pekanbaru kami disiapkan penginapan gratis serta transportasi antar jemput ke rumah sakit dan semua itu gratis. di rumah sakit juga kami didampingi oleh petugas untuk pengurusan administrasi. kami merasa senang dan sangat terbantu. terimakasih rsud dumai	Laporan telah selesai ditindaklanjuti

32	<p><a href="#">Zaharudin</a> 7 Sep 2023, 05:50</p>	<p><b>Pendampingan Pasien</b></p> <p>Saya sangat senang dengan program rsud dumai yang telah menyiapkan pelayanan pendampingan pasien untuk rujukan ke pekanbaru. sampai di pekanbaru kami disiapkan tempat menginap, transportasi antar jemput ke rumah sakit , dan didampingi pengurusan administrasi selama di rumah sakit. semua ini gratis dan kami sangat terbantu. terimakasih</p>	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
33	<p>Anonim Rahasia 6 Sep 2023, 21:50</p>	<p><b>Lampu Toilet Mati</b></p> <p>Yth. bpk/ibu pimpinan rsud dumai.</p> <p>mohon diberi penerangan pada toilet pria di toilet dekat ruang tunggu ruang operasi rsud dumai. mohon diperhatikan juga kebersihan toilet umum yang ada.</p> <p>terimakasih atas perhatiannya.</p>	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
34	<p>Anonim 6 Sep 2023, 22:03</p>	<p><b>Anak Ular Kobra Ada Di Parit-Parit Rsud Dr Suhatman Mars?</b></p> <p>Kepada yth bapak direktur rsud dr suhatman mars beserta jajarannya.</p> <p>pak, saat banjir beberapa hari yang lalu ada beberapa anak ular yang keluar dari parit di lorong depan vvip. dikhawatirkan itu anak ular kobra dan bisa menciderai pasien/keluarga pasien atau orang yang ada pada saat itu. pak, tolong intruksikan anggotanya untuk membersihkan parit-parit tersebut agar ular tadi tidak bisa berkembang biak diparit-parit rsud dr suhatman mars.</p>	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
35	<p>Anonim Rahasia 9 Sep 2023, 05:44</p>	<p><b>Perbaiki Ruang Anak</b></p> <p>Sering sekali saya lihat anak2 yang dirawat diruangan perawatan anak berada dilorong rumah sakit dengan menggunakan infus. saat saya tanyakan kenapa diluar orang tuaa mereka menjawab anak2nya bosan.nangus terus didalam ruangan. ini mungkin bisa menjadi masukan bagi rsud kota dumai untuk membuat ruang perawatan anak yang lebih baik dna nyaman untuk anak2 sehingga kejadian ini tidak ada lagi.</p>	Laporan telah selesai ditindaklanjuti

36	<p><i>Anonim</i> 12 Sep 2023, 12:04</p>	<p><b>Pegawai Negeri Sipil</b></p> <p>Seorang pegawai negeri sipil yang bernama risna dewi yang bertugas di rumah sakit umum daerah kota dumai yang selalu datang diatas jam 10 setiap hari, kemudian tidak mengerjakan satupun pekerjaan dan melemparkan pekerjaan kepada tkpk. saya harap dapat ditindak lanjuti!</p>	<p>Laporan telah selesai ditindaklanjuti</p>
37	<p><i>Anonim</i> <b>Rahasia</b> 14 Jul 2023, 11:42</p>	<p><b>Kenapa Tpp Rsud Dumai Belum Dibayarkan Juga?</b></p> <p>Kpd bapak walikota.. tpp rsud dumai belum dibayarkan juga sampai saat ini. apakah pembayaran tpp berkas semua pegawai harus ditunggu lengkap dulu? apakah tidak bisa berkas yg lengkap diajukan terlebih dulu? shrsnya jika sudah waktunya dikumpulkan &amp; ada 1 atau 2 org yang ekin nya belum kelar, tinggalkan ajalah 1 atau 2 org itu. org tsb jg tdk ada trliat dikantor/ mlakukan kerjanya (bs dbilang brmasalah). jangan sampai karena nila setitik, rusak susu sebelanga.. semoga menjadi perhatian untuk pembayaran tpp kedepannya. trmksh</p>	<p>Laporan telah selesai ditindaklanjuti</p>
38	<p><i>Anonim</i> <b>Rahasia</b> 14 Agu 2023, 14:36</p>	<p><b>Minta Penjelasan Alasan Pintu Keluar Masuk Ke Irna B Atau Kamar Pasien Bagian Bedah Dikunci</b></p> <p>Kami keluarga pasien minta penjelasan dasar dan alasan yang masuk akal, dari direktur rsud dumai, mengapa pintu keluar masuk ke irna b atau kamar pasien bagian bedah dikunci.</p> <p>kami keberatan karena diminta lewat belakang, jaraknya jauh seklai, memutar. padahal, di depan pintu adalah parkir.</p> <p>melalui pengaduan ini, kami minta juga pelayanan rsud dumai (rsud dr. suhatman, mars) ditingkatkan, baik kebersihan kamar, karena ada nyamuk dan kecoak lalu toilet yg tidak standar, lubang air keluar tidak ada penutupnya, tidak ada gantungan pakaian, lubang wc yg tidak ada penutup nya ini di kamar 111 b. lalu pengambilan obat, mengapa tidak perawat yang mengambil obat utk pasien yg akan dioperasi.</p>	<p>Laporan telah selesai ditindaklanjuti</p>

		kami minta penjelasan sebagai info publik dan layanan publik yg harus ditempatkan di rs.	
39	<i>Anonim</i> 5 Agu 2023, 22:51	<p><b>Lama Berobat Di Poliklinik Rumah Sakit Umum Dumai</b></p> <p>Gimana nih pak, terlalu lama mengantri dari pendaftaran, cek darah dan ambil obat. apakah gak ada solusi supaya cepat pelayanannya pak? menghabiskan waktu sekitar 8 jam, dari jam 07.00 s.d 14.30 wib.</p>	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
40	<i>Anonim</i> 5 Agu 2023, 23:01	<p><b>Uang Jaga Malam Di Rsud Dumai Tidak Kunjung Cair, Kenapa?</b></p> <p>Sudah masuk bulan agustus 2023, tapi uang jaga malam untuk perawat/ bidan mulai bulan januari 2023 belum juga dibayarkan. apakah ada kendala ? atau sedang tak ada dana?</p>	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
41	<i>Anonim</i> 15 Jul 2023, 12:01	<p><b>Sudah Lama Tidak Ada Kenaikan Gaji..</b></p> <p>Yth. bpk direktur rsud dumai sejak thn 2016 s. d 2023 tidak ada kenaikan gaji utk tenaga honorer/ tkpk rsud dumai. yg ada kenaikan utk dokter umum dan anestesi, perawat dan lainnya blm ada. mohon utk diajukan kenaikan gaji di tahun 2024. tiap tahun naik rp 100.000 sangatlah berharga bagi kami yg honorer/tkpk ini. terima kasih atas perhatian yg diberikan kpd kami yg honorer/tkpk ini.</p>	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
42	<i>Anonim</i> 18 Jul 2023, 11:05	<p><b>Nakes Ada Diformasi Pppk, Non Nakes Gmn?</b></p> <p>Kepada direktur cq.kepegawaian rsud dr. Suhatman, mars..</p> <p>Dengan hormat, Bersama sp4n lapor ini kami honorer non nakes untuk dpt diajukan di formasi pppk non nakes rsud dr. Suhatman, mars tahun ini dan tahun depan. Tahun sebelumnya, formasi pppk yg dibuka hanya utk nakes. kalo bisa langsung pengangkatan menjadi pns. Klo tidak bisa, pengangkatan pppk tanpa ada tes.</p> <p>Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.</p>	Laporan telah selesai ditindaklanjuti

		Salam, honorer non nakes.	
43	Anonim 31 Jul 2023, 18:14	<b>Plastik Obat Yang Tidak Tahan/ Cepat Koyak</b>  Kpd yth pimpinan rsud kota dumai. mohon diperhatikan kualitas pembungkus obat (yg warna biru) yg dipesan, sudah 3 kali berobat dipoli tapi dapat plastik obatnya tidak tahan/ cepat koyak. khawatir obat yg didalamnya jatuh/ hilang entah kemana. terimakasih	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
44	Anonim Rahasia 25 Jul 2023, 17:46	<b>Apel Di Rsud Dr Suhatman, Mars Kota Dumai</b>  Saya senang sekali ketika disiplin pegawai diterapkan dilingkungan rs ini khususnya kegiatan apel pagi senin sd rabu. hanya saja sangat jarang dihadiri direktur utama dan wadir pelayanan. walaupun ada, itu ada kegiatan ceremonial di apel pagi. setiap kali apel, yang saya liat pak watono pak zapri salis dan pak hafidz sebagai pimpinan apel.	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
45	Anonim 15 Feb 2023, 15:38	<b>Security Icu Tidak Sopan</b>  Ruang tunggu icu rsud kota dumai sangat tidak nyaman, dan security bertindak tidak sopan dengan mengusir keluarga pasien, sop tidak jelas, petugas tidak ramah, seharusnya security menjadi penjaga penjaga ketertiban dan kamanan malah menjadi tidak tertib	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
46	Anonim 27 Apr 2023, 09:15	<b>Pelayanan Rsud Dumai Yang Sangat Buruk, Tidak Perikemanusiaan</b>  Pelayanan rsud dumai yang sangat buruk, sering alasan mati lampu tidak pelayanan, orngtua mau berobat paru2 dan tht tidak bisa,karna alasan yg gk masuk akal. orngtua sudh jauh2 dri pelosok smpe nyewa mobil jutan2 tpi gk bisa untuk berobat. rakyat sudah susah, dan sakit berobat aja gk bisa2. tolong dibantu bapak yg terhormat gubernur,walikota dan juga dprd kota dumai.	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
47	Anonim Rahasia	<b>Pelayanan Top</b>	Laporan telah selesai ditindaklanjuti

	21 Jul 2023, 01:13	Saat ini pelayanan di rsud mulai adem dan berbenah teruskan rsud dumai semoga makin baik	
48	<a href="#">Priantob</a> Rahasia 17 Jul 2023, 18:54	<b>Pelayanan Rsud Yang Snagat Buruk, Sering Alasan Mati Lampu Tidak Pelayanan, Orngtua Mau Berobat Paru2 Dan Tht Tidak Bisa,Karna Alasan Yg Gk Masuk Akal. Orngtua Sudha Jauh2 Dri Pelosok Smape Nyewa Mobil Jutaan2 Tpi Gk Bisa..untuj Berobat.</b>  Tolong dari pemerintah dikroscek, kalau tidak bisa saya teruskan laporan ke pusat dna kementerian sudah ering terjadi alsana sudah bberapa kli berobat sltu bgtu	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
49	Anonim 14 Jul 2023, 11:52	<b>Kebersihan Rumah Sakit</b>  Saya keluarga pasien rawat inap di rumah sakit ini, sering kali kebersihan ruangan khususnya toilet tidak terjaga. kadang keluarga pasien yang berinisiatif membersihkannya untuk menjaga kenyamanan dan kebersihan ruangan. mohon kebersihannya juga diperhatikan, pak	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
50	Anonim 10 Jul 2023, 10:23	<b>Petugas Keamanan Rsud Di Dumai</b>  Kami keluarga pasien salut dengan pihak keamanan rsud kota duma,mereka mau membantu pasien yg waktu itu tidak mampu berjalan ke tempat tidur pasien.mudah mudahan semua pihak keamanan bisa seperti itu	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
51	Anonim Rahasia 11 Jul 2023, 11:29	<b>Jalan Masuk Rsud Lewat Gerbang Jl. Tjg Jati</b>  Tolongla bpk/ibu jalan masuk rsud melalui pintu belakang diperbaiki. harus fokus untuk pelayanan terbaik.	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
52	<a href="#">Dina Pri</a> 28 Jun 2023, 20:20	<b>Kekecewaan Terhadap Pelayanan Dokter Dan Rsud Dumai</b>  Assalamualaikum dan salam sejahtera. melalui media ini saya ingin menyampaikan kekecewaan saya terhadap dokter dan pelayanan rsud dumai kepada anak saya selama anak saya di rawat dan di ambil tindakan operasi oleh dokter yang bernama dr.zulhendri	Laporan telah selesai ditindaklanjuti

		yang mana isi laporan saya ini saya lampirkan d.bawah.	
53	<i>Anonim</i> 8 Jul 2023, 15:30	<p><b>Fasilitas Rumah Singgah Utk Keluarga Pasien Di Rs Kota Dumai..</b></p> <p>Aslkm wr wb.</p> <p>kepada yth kepala rs kota dumai/dinas kesehatan/ dinas sosial kota dumai.</p> <p>sewaktu menjenguk ortu teman di rs kota dumai, terlihat ada beberapa keluarga pasien yang istirahat/ tidur diparkiran mobil rs kota dumai. apakah dari bagian terkait (rs kota dumai, dinas kesehatan dan dinas sosial) tidak menyediakan rumah singgah/ tempat istirahat gratis seperti rumah singgah di pekanbaru? bisa jadi mereka dari keluarga yang tidak mampu sehingga tidak bisa membayar tempat penginapan. jika ada rumah singgah, akan membantu sekali untuk mereka yang rumahnya jauh/ diluar kota. tapi salut dengan petugas keamanan rs yang tidak mengusir mereka.</p> <p>terima kasih atas perhatiannya.</p> <p>wasslkm.</p>	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
54	<i>Anonim</i> 12 Jul 2023, 08:33	<p><b>Transparansi Pelayanan Mulai Terlihat..</b></p> <p>Setelah sekian lama, bagian pendaftaran di poliklinik dokter spesialis rsud kota dumai melakukan perombakan meja pendaftaran yang berubah menjadi meja yang bisa tatap muka tanpa penghalang dan duduk bersama dengan pasien. ini mengurangi bahkan mencegah 'calo' atau petugas rs lain yang menitip lewat 'jalur cepat' ke petugas pendaftaran yang seyogyanya untuk pendaftaran pasien di masyarakat umum. transparansi pelayanan mulai terlihat di rsud kota dumai ini.</p> <p>di dalam suatu pelayanan publik sangat di perlukan adanya transparansi pelayan publik, untuk menciptakan rasa kepercayaan dari masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan pemerintah. diharapkan rsud kota dumai meningkatkan transparansi pelayanan publik ini sesuai dengan undang-undang</p>	Laporan telah selesai ditindaklanjuti

		<p>yang berlaku.</p> <p>sesuai dengan undang-undang nomor 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik, merupakan rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik.</p> <p>pelayanan publik berdasarkan surat keputusan menteri pendayagunaan aparatur negara no: 63/kep/m.pan/7/2003 sebagai berikut: pelayanan publik adalah segala kegiatan pelayanan yang dilaksanakan oleh penyelenggara pelayanan publik sebagai upaya pemenuhan kebutuhan penerima pelayanan maupun pelaksanaan ketentuan peraturan perundang-undangan.</p> <p>menteri pendayagunaan aparatur negara dalam keputusan no.63 tahun 2003 tentang pedoman umum penyelenggaraan pelayanan publik menyatakan bahwa hakikat layanan publik adalah pemberian layanan prima kepada masyarakat yang merupakan perwujudan dari kewajiban aparatur pemerintah sebagai abdi masyarakat”.</p> <p>rumah sakit lain sudah lama memulai transparansi publik ini. tidak ada kata terlambat untuk berbuat, terima kasih kepada rsud kota dumai yang sudah memulai melakukan transparansi publik dibagian pendaftaran pasien.</p>	
55	<p>Anonim 15 Jul 2023, 14:50</p>	<p><b>Sangat Membantu Sekali..</b></p> <p>Terima kasih kepada pak doni petugas bpjs kesehatan di rsud kota dumai atas respon dan keramahannya. sangat membantu sekali penjelasan yang diberikan.</p>	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
56	<p>Anonim Rahasia 2 Jul 2023, 10:09</p>	<p><b>Pencairan Insentif Covid</b></p> <p>Selamat pagi. saya salah satu perawat di rsud kota dumai saya merasa terzolimi ketika saya capek2 kerja untuk pandemi covid tahun 2022 belum dicairkan</p>	Laporan telah selesai ditindaklanjuti

		<p>sepenuhnya, dan uang jasa juga mandeg mohon untuk diperiksa direktur kami, karena kami rasa sangat banyak uang kami diselewengkan. bahkan uang lembur saja belum dibayar dari bulan januari 2023</p>	
57	<p><a href="#">Yuni Sartika</a> 4 Jul 2023, 09:15</p>	<p><b>Pelayanan Poli Paru Yang Memuaskan..</b> Ibu sy pasien rutin brobat ke poli paru di rsud dumai. ibu sy brnama zineida umur 69 thn. slain paru, ibu sy jg brobat rutin ke poli jantung. kali ini kami ingin mengapresiasi playanan di poli paru. slain tempatny trpisah dari poli lain, jg utk pndaftarannya tidak antri dan tidak mnggunakn sidik jari jika menggunakan bpjs kesehatan. utk perawat dan dokter paru nya masih muda, masih energik. mau mndekati pasien dan memeriksa ke bagian tubuh pasien (ke punggung pasien). trkadang ada dokter (di rs lain) yg diagnosanya diketahui hnya dg sesi tanya jawab tanpa diperiksa bagian tubuhnya. utk pngambilan obat, obat kronis diberikan utk kebutuhan 1 bulan sesuai dengan peraturan bpjs kesehatan (jika pasien bpjs). tempat pengambilan obat tidak jauh dari poli paru bahkan sangat dekat. jika ada keluhan, bisa datang lagi dengan menggunakan surat kontrol yang diberikan. terima kasih atas pelayanan yang diberikan di poli paru. mohon dipertahankan apa yang sudah baik dan bagus. sekian dan terima kasih..</p> <p>*mohon maaf, foto dokter dan perawat diambil diam-diam</p>	<p>Laporan telah selesai ditindaklanjuti</p>
58	<p><i>Anonim</i> 4 Jul 2023, 09:17</p>	<p><b>Mohon Diberi Penerangan Tempat Parkir Kendaraan Di Rsud Kota Dumai</b> Yth. bapak ibu pimpinan rsud kota dumai. untuk dapat memberikan penerangan lampu di atap tempat parkir kendaraan di rsud kota dumai. jangankan lubang kunci sepeda motor, sepeda motor sendiri juga tidak kelihatan jika sudah malam hari.</p> <p>atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.</p>	<p>Laporan telah selesai ditindaklanjuti</p>

59	<p>Anonim 4 Jul 2023, 18:04</p>	<p><b>Keributan Yang Mengganggu</b></p> <p>Kepada keluarga pasien dan anggota dewan kota dumai</p> <p>saya salah satu keluarga pasien di emergency rsud kota dumai yang merasa terganggu dengan keributan antara keluarga pasien yang akan merujuk dengan petugas kasir emergency. sekitar 10 orang mendatangi petugas kasir emergency dengan marah-marah dan membawa-bawa nama pak walikota dan anggota dewan dumai. selain marah-marah, orang-orang td juga membentak petugas kasir , perawat dan security emergency rsud kota dumai. dari info yang saya dengar di ruangan emergency, orang-orang tadi adalah keluarga pasien rawat inap yang menggunakan fasilitas vip yang akan dirujuk ke pekanbaru dengan menggunakan fasilitas ambulans gratis. setahu saya, ambulans gratis hanya digunakan untuk warga yang tidak mampu, bukan untuk pasien yang dirawat inap dengan fasilitas vip. kecuali kalau menggunakan oplet sinpai program dinkes kota dumai, bolehlah siapa saja menggunakannya. tetapi karena permintaan anggota dewan yang saya dengar anggota dewan tersebut bernama pak hasan. pasien dapat dirujuk ke pekanbaru menggunakan fasilitas ambulans gratis.</p> <p>kalau lah aplikasi lapor pak! ini dapat diteruskan dan dibaca kepada keluarga pasien yang sekitar 10 orang dan anggota dewan yang namanya disebutkan tadi, saya berpesan bahwa petugas emergency (petugas kasir, perawat dan security) rumah sakit juga manusia biasa yang punya hati dan perasaan. janganlah sampai 10 orang masuk ke emergency dengan marah-marah, membentak dan memaki. pasien yang di emergency sangat terganggu dengan keributan yang dibuat. sudahlah gawat dan darurat, akan memperparah kondisi pasien yang sedang berada di emergency saat keributan terjadi. perawat pun tidak focus dalam mengobati dan memeriksa pasien. dan jika sudah menggunakan fasilitas rawat inap vip, janganlah menggunakan fasilitas ambulans gratis yang digunakan untuk masyarakat tidak mampu.</p>	<p>Laporan telah selesai ditindaklanjuti</p>
----	-------------------------------------	--	--

		<p>mudah-mudahan laporan saya tersampaikan lewat aplikasi lapor pak! ini. karena rumah sakit tidak memperbolehkan untuk mengambil gambar dan video, jadi saya tidak bisa melampirkannya di sini. terima kasih..</p>	
60	<p>Anonim Rahasia 22 Jun 2023, 20:13</p>	<p><b>Kinerja Rsud Arifin Ahmad</b></p> <p>Bagaimana dengan rsud arifin ahmad? kota sebesar dumai, dan rsud sebesar itu tidak ada spesialis bedah mulut. bulan lalu ada tapi dibulan ini dimutasi ke pekanbaru. saya yang sudah konsultasi ditanggal 09 mei 2023 dan diberi jadwal tanggal 22 juni 2023 untuk melakukan bedah tapi gagal dikarena dokter sudah dimutasi dan itu tidak ada info sebelumnya. bagaimana solusinya pak? banyak pasien lain yg ditinggal dan harus rujuk ke pekanbaru.</p>	<p>Laporan telah selesai ditindaklanjuti</p>
61	<p>Anonim 10 Jun 2023, 12:24</p>	<p><b>Terima Kasih Atas Bantuannya..</b></p> <p>Ibu saya berobat dan dirawat di rsud kota dumai. pasien a.n salmah akhirnya bisa dijaminan dengan menggunakan bpjs kesehatan. sebelumnya saya bingung untuk jaminannya, karena bpjs ibu saya non aktif krn premi (ada tunggakan). kartu keluarga ibu saya bukan dari dumai tetapi dari rokan hilir sehingga tidak bisa menggunakan uhc kota dumai. saya konsultasi sama pak mardoni, s.si (pusat informasi dan pengaduan rsud dumai) bersama pak plh kabid pelayanan dr deni apriyandra dan ditemukanlah solusi bahwa saya harus mengurus tunggakan/ membayar tunggakan pada hari ini (karena hari ini adalah hari ke 3 x 24 jam jaminan bpjs kesehatan) agar kartu bpjs kesehatan ibu saya aktif dan bisa digunakan. setelah membayar tunggakan, kartu bpjs kesehatan ibu saya aktif. dan alhamdulillah denda pelayanan tidak ada, karena jaminan bpjs rawat inap ibu saya keluar. sekarang ibu saya ada anjuran dirujuk ke rs pekanbaru. semoga urusan pelayanan dan administrasi disana lancar-lancar aja. terima kasih kepada rsud kota dumai (perawat, dokter dan petugas) yang telah banyak membantu selama ibu saya dirawat.</p>	<p>Laporan telah selesai ditindaklanjuti</p>

62	<p><a href="#">Fajar Hadiano</a>  Rahasia  10 Jun 2023,  17:50</p>	<p><b>Pengaduan Tentang Di Persulit Untuk Brobat</b></p> <p>Selamat sore pak kemenkes,saya mau lapor pas saya berobat ke rsud kota dumai pada hari senin tanggal 5 bulan ini pihak atministrasi rsud kota dumai riau bilang ke saya obat untuk penyakit yg saya derita ppok pasien penyakit paru keronis belum bisa di ambil karena belym sebulan pihak bbjs belum bisa ngasi obatnya,maka itu saya balek dn datang pada tanggal 9 tapi pihak atministrasi rsud kita dumai bilang harus tanggal 10 bulan ini langsung saya balek kemaren dn tadu tepat tanggal 10 saya datang lambat karena motor rusak gsk bisa hidup jadi pihak atministrasi beralasan lagi harus ada surat rujukan dari pukesmas bukut timah tempat saya tinggal tapi kenapa baru tadi kasi tau pihak administrasi rsud kota dumai pak kemenkes,kenapa tidak dari hari senin ngasi tau ke saya sebagai pasien paru keronis(berarti pihak administrasi khusus paru mempermainkan saya sebagai pasien karena menggunakan bbjs bukan mandiri alias bayar pak,kemeskes),lalu saya ke pukesmas bukut tinah tapi gak bisa mintak rujukan alasan mereka sudah tutup di suruh hari senin pagi padahal saya sudah gak kuat lagi untuk bergerak pak kemesken sebab sesak betul,maka itu senin-seterusnya saya gak bisa ke pukesmas bukut timah untuk mintak surat rujukan lalu ke rsud kota dumai riau langsung sebab saya sudah gak kuat jalan lagi+apa lagi kendaran saya rusak gak hidup pak kemeskes.wassalam</p>	<p>Laporan telah selesai ditindaklanjuti</p>
----	--	--	--

## 2. Dinas Pekerjaan Umum Kota Dumai

No	Identitas Pelapor	Laporan	Status
1	<p><a href="#">Leni Marlina</a>  Rahasia  19 Mei 2023,  18:35</p>	<p><b>Jalan Di Gang Yang Rusak Hanya Diperbaiki Sebagian</b></p> <p>Jalan ombak gang mulia 2 telah diperbaiki tapi dibagian utama jalan tidak selesai dikerjakan.</p> <p>pertanyaan kami, apakah proyeknya hanya sampai di no 3 gang rumah saja</p>	<p>Laporan telah selesai ditindaklanjuti</p>

		arah jalan depan rumah no 1 dan 2 tidak diperbaiki sama sekali pdhal ini didepan jalan utama. mohon ditindaklanjuti apakah ini ada permainan kontraktor atau pihak dinas perkim lalai dalam mengawasinya.	
2	<a href="#">Ferdinand Susilo</a> Rahasia 16 Des 2023, 02:52	<b>Banjir Di Komplek Guru, Purnama</b> Komplek guru mengalami banjir dengan ketinggian air sebetis orang dewasa, di karenakan aliran parit yang tidak lancar dan di karenakan tingginya jalan yang baru di kerjakan beberapa hari yang lalu	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
3	Anonim Rahasia 30 Nov 2023, 20:01	<b>Mohon Di Semenisasi/Dicor Jalan</b> Asslmkm..kepada dinas pu kota dumaimohon pak jalan kami dicor/semenisasi lebih kurang 11 tahunan jalan kami belum dapat perhatian dari dinas puberalamatkan jl.sidorejo.gg muria1 kel ratusima kec dumai selatan kota dumai kami warga mohon disegerakan pak..dan silakan ditinjau,jika hujan banjir pak jalan kami makasih pak	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
4	Anonim Rahasia 30 Nov 2023, 19:15	<b>Pembangunan Jl. Listrik Tegalega Dumai</b> Mohon kepada pemerintah kota dumai melalui dinas pupr dumai untuk membenarkan jl. listrik tegalega dumai karena jalan ini sudah lama tidak tersentuh pembangunan.	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
5	<a href="#">Nabilah Husna Bestari</a> Rahasia 5 Nov 2023, 14:38	<b>Jalan Rusak Di Jalan Ratu Sima 2, Purnama, Dumai Barat</b> Sebelumnya sudah dilakukan perbaikan tetapi hanya 500 m saja. sedangkan jalannya masih ada 1 km lagi rusak ke dalam. jalan tersebut pernah mengakibatkan mobil terpuruk di jalan. saya harap dapat dilanjutkan kembali perbaikan jalannya. apabila hujan jalanan licin. saat ini jalanan hanya ditimbun tanah liat untuk menutupi lubang lubang jalan	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
6	Anonim Rahasia 5 Nov 2023, 14:30	<b>Kerusakan Jalan Dan Jembatan Jalan Di Gg Family, Jln Sentosa, Jalan Panglima Jambul, Dumai Barat</b>	Laporan telah selesai ditindaklanjuti

		Kerusakan jalan ini telah lebih dari 5 tahun dan belum ada perbaikan. jembatan jalannya sudah mengalami penurunan. jalannya mengalami kerusakan dan berlubang serta besi tulangan jalan sudah nampak ke atas permukaan.	
7	<a href="#">Arifin</a> Rahasia 4 Des 2023, 13:45	<b>Pemerintahan Kota Dumai-Riau</b> Pengasapalan jalan merdeka/ wan ibrahim tahun anggaran 2023 patut diduga tidak sesuai spesifikasi ketebalan dikarenakan terlihat terlalu tipis dan aspal nya berongga.	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
8	<a href="#">muhammad ashraf azhari</a> 22 Okt 2023, 17:42	<b>Normalisasasi Parit</b> Assalamualaikum we. wbyth. kepala dinas pupr kota dumai saya mau melaporkan pekerjaan normalisaai parit dari dinas pupr atau bidang sda lokasinya di kel. mekar sari rt 7 kec. dumai selatan dumai-riau. pekerjaan tersebut melewati lahan kami panjangnya lebih kurang 176 meter, sepengetahuan kami normalisasi itu pembersihan parit agar memperlancar aliran air tapi mengapa parit yang di perlebar akibat dari pelebaran parit itu,.1. lahan kami menjadi berkurang dari 11.000 m2 menjadi 10.500 m2 hilang 500 m2.2. pokok sawit, kelapo dan pinang yg ado di pinggir parit habis di timbun dan di tumbangkan3. parit sempadan kami terhubung dengan parit besar ditutup jika musim hujan air akan menggenangi lahan kami karna air tidak mengalir keparit besar.akibat pekerjaan itu sangat merugikan kami yang punya lahan, mohon jadi perhatian pada pimpinan pupr atau dibidang sda atas kerugian yang kami alami,,demikian disampaikan teimakasih.	Laporan telah selesai ditindaklanjuti Laporan Ini Pernah Diintervensi!
9	<a href="#">Pera Wati</a> Rahasia 10 Okt 2023, 19:20	<b>Selokan</b> Mohon pak adakan proyek utk selokan dan drainase di sepanjang jalan benteng, kel. pangkalan sesai. kec.dumai barat kota dumai.. krn setiap hujan kebanjiran akibat masyarakat yg kurang sadar akan pentingnya memiliki selokan didepan rumah. malah di tutup pakai tanah pak.. sdh pernah disampaikan oleh beberapa org namun	Laporan telah selesai ditindaklanjuti Laporan Ini Pernah Diintervensi!

		tdk di tanggapi dg baik pak.. tks pak, semoga berkenan	
10	<i>Anonim</i> Rahasia 6 Okt 2023, 23:26	<b>Kerja Sama Tidak</b> Bapak/ibu terhormat, jalan sudirman sudah diaspal, trotoar sudah dibuat. tapi kenapa aliran airnya gabisa masuk ke drainase? sedang air drainasenya lebih surut ketimbang dijalan. tolonglah di cek kontraktor tu bapak/ibu, bapak wali sudah bagus tapi kalau kerja kontraktor macam ni sama tidak aja. lokasi di depan kantor pupr.	Laporan telah selesai ditindaklanjuti <i>Laporan Ini Pernah Diintervensi!</i>
11	<i>Arifin</i> Rahasia 29 Nov 2023, 17:48	<b>Proyek Pengaspalan Jalan Merdeka 2023</b> Ketebalan aspal yang sangat tipis jalan merdeka/wan ibrahim, kelurahan bintang, kecamatan dumai kota. dumai-riau	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
12	<i>Anonim</i> 19 Agu 2023, 01:34	<b>Badan Jalan Dipakai Untuk Membuat Dapur Sehingga Mengganggu Selokan Warga</b> Ruko ini memakai tanah umum untuk drainase, dimana dibuatnya dapur diatas nya sehingga drainase tersumbat dan bau busuk kemana2, apalagi ketika hujan lebat, airnya meluap dan membusuk hingga kerumah2 tetangga. mohon bantuannya agar dapur tersebut dibongkar paksa karena sampai skrg tidak ada tanggapan dari pihak yang punya ruko, sudah 40 tahun berlalu. mohon kepada dinas pertanahan kota dumai utk menindaklanjuti keluhan kami para warga.  alamay di jalan ombak gang mulia 2 no. 1 (warung pecel lele)	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
13	<i>Ridha Rahman</i> 31 Jul 2023, 09:19	<b>Drainase Yang Memprihatinkan</b> Mohon kepada pihak yang terkait masalah drainase yang berada di purnama dumai barat sangat2 memprihatinkankita sudah berusaha agar saluran drainase nya lancar rupanya memang butuh escafator ( beko) agar bisa lebih dalam lagi	Laporan telah selesai ditindaklanjuti

14	<p><a href="#">Viska Anggraini</a> Rahasia 15 Jul 2023, 11:39</p>	<p><b>Perbaikan Gg. Ramin Kel. Simpang Tetap Darul Ikhsan</b></p> <p>Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh pak walikota dumai</p> <p>saya viska warga kel. simpang tetap darul ichsan. saya ingin mengajukan keluhan terkait jalan rusak di gg. ramin, kel. simpang tetap darul ichsan di samping panti asuhan az-zahra.</p> <p>dimohonkan kepada bapak walikota dumai untuk dapat meninjau gang tersebut, dan kami berharap gang tersebut dapat di perbaiki sebaik mungkin seperti jalan yang layak digunakan pak.</p> <p>terima kasih banyak pak</p>	<p>Laporan telah selesai ditindaklanjuti</p>
15	<p><i>Anonim</i> 11 Sep 2023, 20:50</p>	<p><b>Pengaduan</b></p> <p>Maaf pak, saya ingin beritahukan dan ingin bertanya. apakah perbaikan jalan di gurun panjang di berhentikan sementara atau bagaimana??</p>	<p>Laporan telah selesai ditindaklanjuti</p>
16	<p><a href="#">Nabilah Husna Bestari</a> 16 Jul 2023, 12:39</p>	<p><b>Jalanan Rusak Di Jalan Ratu Sima, Purnama, Dumai Barat Sepanjang 1,5 Km</b></p> <p>Jalan ini merupakan salah satu jalan yang sering digunakan apabila jalan nasional mengalami kemacetan akibat rusak dan penuh dengan kendaraan berat lewat menuju daerah industri. sehingga jalanan yang sudah rusak menjadi tambah parah. jalan ini sudah lebih dari 5 tahun tidak pernah dilakukan perbaikan</p>	<p>Laporan telah selesai ditindaklanjuti</p>
17	<p><i>Anonim</i> Rahasia 9 Jul 2023, 11:24</p>	<p><b>Air Tergenang Di Jalan Putri Tujuh</b></p> <p>Coba diperhatikan kepada pemerintah, air di jalan putri tujuh sering kali tergenang ketika hujan dan menyusahkan pengendara motor. apa tidak ada drainase untuk mengalirkan airnya?</p>	<p>Laporan telah selesai ditindaklanjuti</p>
18	<p><a href="#">Muhammad Saddam</a> Rahasia 6 Jun 2023, 10:56</p>	<p><b>Joging Track</b></p> <p>Dumai membutuhkan stadion, tolong pemerintah bisa membuat stadion yg representatif</p>	<p>Laporan telah selesai ditindaklanjuti</p>
19	<p><a href="#">Ridha Rahman</a> Rahasia</p>	<p><b>Drainase Yang Terbiarkan Tersumbat Dn Penuh Sampah</b></p>	<p>Laporan telah selesai ditindaklanjuti</p>

	9 Agu 2023, 16:19	Sampai sekarang belum ada tindakan dari instansi terkait.. seperti membiarkan, krn posisi drainase di pinggir jalan umum lintas ke industri dari purnama kecamatan dumai barat sampai ke lubuk gaung sungai sembilan	
20	<a href="#">Mardoni</a> 25 Jul 2023, 11:31	<b>Terima Kasih Atas Perbaikan Jalan Sudirman Dan Ombak..</b> Terima kasih kepada bapak walikota dumai yg telah melaksanakan perbaikan jalan sudirman dan ombak di dumai melalui dinas pu. semoga jalan yang telah diperbaiki awet dan tidak mudah rusak.	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
21	<i>Anonim</i> <i>Rahasia</i> 11 Jul 2023, 11:26	<b>Salut</b> Saya lihat bagaimana sejauh ini pemerintah sibuk membangun kota dumai yang lebih baik dalam hal infrastruktur. sukses selalu buat semuanya dan wako bisa menyelesaikan pekerjaannya dengan sempurna.	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
22	<i>Anonim</i> <i>Rahasia</i> 13 Agu 2023, 22:59	<b>Pasir Bekas Pembangunan</b> Coba di cek di jalan dock yard yang baru saja pembangunan, pasir bekas proyek dibiarkan begitu saja ditengah. itu memang sengaja atau gimana?	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
23	<i>Anonim</i> <i>Rahasia</i> 16 Jun 2023, 21:30	<b>Lubang Di Tepi Jalan Sultan Syarif Kasim</b> Tolong pemko dumai untuk menutup lubang di tepi jalan sesudah u-turn depan kejaksanaan. lubangnya cukup besar di sebelah kiri sebelum jln. air bersih, takut membuat pengendara motor/pesepeda terjatuh dan terluka.	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
24	<i>Anonim</i> 10 Jun 2023, 12:07	<b>Jalan Rusak Di Jalan Nangka Ujung (Dekat Dengan Jl. Sukajadi)</b> Kepada yth. walikota dumai cq. kepala dinas pu mohon disemenisasi jalan rusak di jalan nangka ujung. apabila sudah hujan dan pasang, air tergenang dan banjir sehingga lubang tidak kelihatan lagi dan mengakibatkan pengendara bisa jatuh.	Laporan telah selesai ditindaklanjuti

25	<p><i>Anonim</i> 6 Jun 2023, 18:00</p>	<p><b>Jalanan Rusak</b></p> <p>Mohon disegerakan perbaikan jalan di daerah purnama sampai sungai sembilan. jalanan di purnama sangat hancur akibat lalu lalang nya truk/tanki bermuatan besar . jadi mohon kerjasamanya dan pengertiannya sebagai pemangku kepentingan</p>	<p>Laporan telah selesai ditindaklanjuti</p>
26	<p><i>Anonim</i> 9 Jun 2023, 19:55</p>	<p><b>Semenisasi Jalan</b></p> <p>Aslmkm bapak ibu dinas pupr kota dumai..mohon semenisasi kan jalan kami warga jln sidorejo gg.muria 1 jalan kami rusak berat .mksh</p>	<p>Laporan telah selesai ditindaklanjuti</p>
27	<p><i>Anonim</i> 8 Jun 2023, 09:59</p>	<p><b>Pembangunan Sarana Jalan Gang</b></p> <p>Assalamualaikum warahmatullahi wabarokatuh dengan hormat,</p> <p>kepada instansi pemerintahan kota dumai, khususnya pemerintah kelurahan bukit timah rt.10. bahwa pembangunan yang kami rasakan sudah lama tidak adanya pemerataan bangunan jalan/gang di area kami tinggal yakni di gg.hj.maijah yang terletak di jl.abdul rabkhan km.7 kelurahan bukit timah, kecamatan dumai selatan, kota dumai. jalan/gang ini sudah ada sejak tahun 2015 tetapi sampai sekarang tidak ada pembangunan sama sekali yang kami rasakan dan kondisi gang ini yang memprihatinkan karena terletak di bawah bukit sehingga dalam transportasinya mengalami kesulitan dalam melintasi jalan gang tersebut. mohon kiranya pemerintah dan instansi terkait bisa memberikan aspirasi nya untuk jalan gang ini. terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya.</p>	<p>Laporan telah selesai ditindaklanjuti</p>
28	<p><i>Anonim</i> 7 Jun 2023, 11:25</p>	<p><b>Jalan Rusak Dan Banjir Jl.pauh Jaya.kel Jm.kec.dumai Timur</b></p> <p>Asalamulaikum.</p> <p>hanya mau menyampaikan keluhan jalan rusak dan banjir di wilayah jl.pauh jaya ujung dekat jalan teladan. kecamatan dumai timur.kel.jaya mukti. mohon bantuannya agar segera di perbaiki. perbaikannya tidak bisa hanya sekedar menempel. karena dijalan tersebut emang rendah.</p>	<p>Laporan telah selesai ditindaklanjuti</p>

		semoga pengaduan cepat ditindak. mengingat di jalan tsb pemukiman padat penduduk dan akses anak2 sekolah. sudah banyak yg jatuh juga. wasalam....	
29	<a href="#">Faisal Rafi</a> Rahasia 6 Jun 2023, 20:50	<b>Tentang Jalan Rusak</b> Kami ingin melapor kan bahwasan nya perbaikan jalan di jalan gunung selamat. kok cuma setengah aja padahal yang agak parah rusak nya yang di depan rumah kami.. semoga cepat ditanggap oleh pak walkot dan pupr	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
30	Anonim Rahasia 30 Nov 2023, 20:01	<b>Mohon Di Semenisasi/Dicor Jalan</b> Asslmkm..kepada dinas pu kota dumaimohon pak jalan kami dicor/semenisasi lebih kurang 11 tahunan jalan kami belum dapat perhatian dari dinas puberalamatkan jl.sidorejo.gg muria1 kel ratusima kec dumai selatan kota dumai kami warga mohon disegerakan pak..dan silakan ditinjau,jika hujan banjir pak jalan kami makasih pak	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
31	Anonim 6 Jun 2023, 20:48	<b>Fasilitas Publik</b> Penerangan jalan dan perbaikan jalan Lokasi.jalan garuda,bagan keladi.dumai barat	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
32	Anonim Rahasia 17 Apr 2023, 13:50	<b>Jalan Rusak</b> Jalan di daerah saya sudah bertahun tahun rusak dilalui kendaraan bertonase besar	Laporan telah selesai ditindaklanjuti

### 3. Dinas Perhubungan Kota Dumai

No	Identitas Pelapor	Laporan	Status
1	Anonim Rahasia 30 Okt 2023, 20:25	<b>Lampu Jalan Mati</b> Ada beberapa lampu jalan yg mati yg mengakibatkan gelap nya jalan yg dilewati pengendara	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
2	Anonim 1 Nov 2023, 08:46	<b>Lampu Jalan</b> Lampu jalan hidup terus 24 jam kemungkinan timer otomatisnya rusak mohon pada dinas perhubungan	Laporan telah selesai ditindaklanjuti

		<p>agas diperbaiki lokasi di jalan nenas ujung gang rukun kel. pangkalan sesai dumai barat.</p>	
3	<p><i>Anonim</i>  Rahasia  8 Okt 2023, 23:20</p>	<p><b>Lampu Jalan Arah Dumai-Bagan Besar Yang Sebagian Besar Mati</b></p> <p>Mohon maaf, gimana ya lampu jalan dari batrem-bagan besar itu sebagian besar mati? udah sejak bulan puasa hingga sekarang, ini sangat mengkhawatirkan bagi kami para perempuan yang kuliah/kerja hingga larut malam. saya harap ini dapat di tindak lanjuti, semoga ini emang wadah yang benar untuk mengadu. terimakasih banyak</p>	<p>Laporan telah selesai ditindaklanjuti</p>
4	<p><i>Anonim</i>  31 Agu 2023,  10:10</p>	<p><b>Lampu Jalan Dock Yard</b></p> <p>Assalamualaikum pak walikota dumai.. mintak izin menyampaikan keluh kesah kami warga dumai bagian punamo nak nyampaikan keluh kesah kami ni .</p> <p>kami mintak tolong betul jalan dock dekat ubi ubi tu hidupkan lah lampu nyo pak wali.</p> <p>ajap betul kami kalau malam lewat situ gelap betul .</p> <p>apo lg sekarang ni begal meraja lela awak bukan apo apo takot besok gara gara gelap ni tebegal polak kami alamatkacau jadinya ..</p>	<p>Laporan telah selesai ditindaklanjuti</p>
5	<p><i>Anonim</i>  26 Agu 2023,  21:28</p>	<p><b>Lampu Jalan Mati Satu Tiang</b></p> <p>Assalamualaikum izin melapor, lampu jalan mati satu tiang pak di jl. tunas baru, seperti nya putus bola lampunya. tolong dibantu perbaiki lampu jalan tersebut pak. alamat di jalan tunas baru, (tegalega) dumai riau rt/rw. 009/000 kelurahan bukit datuk lama. di tunggu ya pak. terimakasih..</p>	<p>Laporan telah selesai ditindaklanjuti</p>
6	<p><i>Anonim</i>  9 Agu 2023,  21:45</p>	<p><b>Lampu Jalan Mati Di Jalan Tunas Baru</b></p> <p>Assalamualaikum izin melapor, lampu jalan mati d jl. tunas baru, yang hidup cuman 1 tiang, dan 3 tiang lagi lampu mati sampai ujung jalan, sehingga membuat jalan jadi gelap dan rawan kejahatan nanti nya. tolong dibantu perbaikan lampu jalan tersebut pak. alamat di jalan tunas baru, (tegalega), dumai riau rt/rw. 009/000 kelurahan bukit datuk lama. di tunggu ya pak.. terimakasih</p>	<p>Laporan telah selesai ditindaklanjuti</p>

7	<i>Anonim</i> Rahasia 13 Agu 2023, 23:03	<b>Pju Mati</b> Lampu penerangan jalan di putri tujuh sudah mati bapak ibu begitu juga di beberapa titik jalan sultan syarif kasim depan hotel patra, itu tanggung jawab pemko bukan?	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
8	<i>Anonim</i> 7 Agu 2023, 22:36	<b>Truk Tonton Masuk Diperkiman Warga Jl.. Nenas Kek. Pak. Sesai Tolong Jelaskan Aturannya</b> Truk tronton masuk di jalan nenas kel. pangkalan sesai..tolong penjelsannya secara aturan..	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
9	<i>Anonim</i> Rahasia 24 Jul 2023, 17:51	<b>Pengajuan Plang Gang</b> Pengajuan plang gang h.umar di rt 03,kelurahan bagan besar, kecamatan bukit kapur	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
10	<i>Anonim</i> Rahasia 11 Jul 2023, 11:27	<b>E Parking</b> Konsep parkir di rsud mungkin dapat diterapkan di beberapa lokasi pariwisata di kota dumai. dengan begitu retribusi tidak bocor dan pendapatan asli daerah semakin meningkat. terima kasih	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
11	<i>Anonim</i> 28 Jun 2023, 12:26	<b>Pembuatan Polisi Tidur Dan Penerangan Jalan Untuk Mengurangi Kecepatan Dan Balap Liar</b> Bertempat disepanjang jalan pattimura, dumai, kerap sekali masyarakat mengendarai kendaraan dengan kencang (diatas 80km/h) serta setiap malam sering terjadi balap liar yang mengakibatkan terganggunya warga sekitar dan berpotensi membahayakan keamanan, nyawa dan rawan tindak kejahatan. masyarakat berharap agar dibuatkan polisi tidur dengan posisi yang layak atau speedbump serta penerangan jalan, mengingat di jalan pattimura tersebut terdapat kantor camat, kelurahan, sekolah, lapangan olahraga, rumah dinas tni al, bea cukai, imigrasi, pelindo dll.	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
12	<b>Ahadilla Gunawan</b> Rahasia 8 Jun 2023, 18:22	<b>Penerangan Jalan / Fasilitas Umum</b> Hallo min, izin menyampaikan laporan terkait apa yg saya lihat dan rasakan. salah satu nya pada fasilitas umum di kota dumai. yaitu jembatan patimura atau	Laporan telah selesai ditindaklanjuti

		<p>biasa disebut jembatan baru nelayan. disana saya belum melihat adanya penerangan pada jembatan tsb min.. padahal tiang lampu nya sudah tersedia dan tertata tapi, alangkah baiknya segera dinyalakan. sebab tempat tersebut menjadi sangat gelap, dan malah menjadi tempat kaula muda untuk melakukan aktivitas yg dirasa kurang bermanfaat, seperti kebut-kebutan, memmbuang sampah sembarangan, serta yg paling tidak mengindahkan adalah menjadi tempat ajang berpacaran dikarenakan bebas tidak ada penerangan tadi. mohon untuk ditindak lanjuti ya min.. agar jembatan tersebut menjadi lebih indah di malam hari dan berfungsi sebagai mana mestinya...</p>	
13	<p><a href="#">Sutriyono</a> 7 Jun 2023, 17:18</p>	<p><b>Lampu Penerangan Jalan.</b> Mohon bantuan lampu penenerangan jl inpres kel purnama,</p>	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
14	<p><i>Anonim</i> 31 Agu 2023, 17:05</p>	<p><b>Tukang Parkir Tanpa Karcis</b> Kronologi: awalnya saya melihat postingan dari akun sosmed resmi walikota dumai h. paisal tentang perparkiran kota dumai, diinformasikan bahwa tukang parkir yang tidak memberikan karcis jangan dibayar. tapi pada saat saya parkir di jl. diponegoro/sukajadi tepatnya di depan foto rama ada tukang parkir ibu-ibu stetengah baya yang meminta uang parkir tanpa karcis, sesuai anjuran bapak walikota saya tidak mau membayar tetapi ibu-ibu itu memaki dan menyumpah saya dengan kata-kata yang tidak pantas. dan berkata bahwa pihak dishub tidak memberikan karcis kepada si tukang parkir. mohon kiranya pak walikota menindak tukang parkir tersebut karena dikhawatirkan postingan pak wali terkait parkir gratis jika tanpa karcis itu dianggap omong kosong saja oleh publik. terima kasih.</p>	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
15	<p><i>Anonim</i> <b>Rahasia</b> 28 Agu 2023, 09:29</p>	<p><b>Parkir Di Gelanggang</b> Coba di cek bapak ibu terhormat, kemarin saya sempat betekak dengan parkir disana karena meminta 2rb untuk satu unit motor. padahal jelas</p>	Laporan telah selesai ditindaklanjuti

		<p>terpampang 1rb untuk satu unit motor di pamflet dinas perhubungan. yang kaya gini nih bisa buat nama kota rusak. wali kota udah bagus, eh oknum parkirnya malah nyeleneh.</p>	
16	<p>Anonim Rahasia 16 Jun 2023, 21:33</p>	<p><b>Pju Di Jalan Putri Tujuh Mati</b></p> <p>Mohon izin bapak/ibu, penerangan jalan umum di jln putri tujuh mati sebagian didepan sma negeri 2 dumai hingga simpang jln datuk laksamana. mohon diperbaiki agar masyarakat nyaman berkendara, terima kasih.</p>	<p>Laporan telah selesai ditindaklanjuti</p>
17	<p>Anonim Rahasia 23 Mei 2023, 14:44</p>	<p><b>Tukang Parkir Kampung Kuliner Dumai Serakah</b></p> <p>Mohon kepada pihak terkait agar membina petugas parkir dan membuat aturan yg jelas. sejauh ini tidak ada larangan parkir mobil di depan kampung kuliner dumai, namun tukang parkir disana pada malam hari sering melarang mobil parkir di area tersebut sampai meletakkan sesuatu di jalan supaya mobil tidak bisa parkir. jika perda-nya ada tidak menjadi masalah, akan kami ikuti. namun apabila perda tidak mengatur maka tukar parkir ini wajib diberi tindakan. mobil diarahkan parkir jauh dari kampung kuliner, padahal kami juga sering membawa orang lansia, wanita hamil dan menggendong anak.</p> <p>alasan tukang parkir tsb, 1 mobil dapa diisi 6 sepeda motor jika dikalikan rp 1.000 maka dapat rp 6.000, sedangkan mobil hanya rp 2.000,-. jika pengendara mobil memaksa maka dikenakan tarif rp 5.000. ini jelas mereka berlaku semena2 dan melakukan pungli.</p> <p>mohon agar diatur parkiran tsb, bila memang tarif parkir mobil harus dinaikkan khusus disana bisa dibikin tarif yg resmi melalui perda.</p>	<p>Laporan telah selesai ditindaklanjuti</p>
18	<p>Anonim Rahasia 9 Jun 2023, 09:37</p>	<p><b>Kurangnya Penerangan Di Jalan Gatot Subroto (Bukit Timah)</b></p> <p>Yth. wali kota dumaiassalamualaikum wr.wb, kepada pak wali kota dumai, mohon untuk di</p>	<p>Laporan telah selesai ditindaklanjuti</p>

		perhatikan kondisi jalan gatot subroto bukit timah sangat miris sekali karena kurangnya penerangan jalan dan kondisi jalan yg buruk, ygmn merupakan jalur lalu lintas kendaraan angkutan alat berat dan sering terjadinya lakalantas di sekitaran jalan tersebut, semoga dengan program pak wali kota dengan khidmat penerangan dapat memberikan solusi terbaiknya untuk kita masyarakat	
19	<a href="#">Muhammad Farhan</a> Rahasia 8 Jun 2023, 07:40	<b>Pungli Dan Tukang Parkir Liar Di Taman Kota</b> Tolong dishub di tindak, sudah ada aturan dari dishubtentang parkir motor dan mobil yang tertera di plangrambu" bahwasanya motor rp.1000 dan mobil rp.2000.tapidi parkir tepi jalan di bukit gelanggang motor di mintairp.2000 per unit nya padahal didepan motor saya sudahtertera tarif parkir yg sah dari pemkot	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
20	<a href="#">Muhammad Farhan</a> Rahasia 8 Jun 2023, 07:36	<b>Pungli Parkir Di Taman Kota</b> Tolong dishub di tindak, sudah ada aturan dari dishub tentang parkir motor dan mobil yang tertera di plang rambu" bahwasanya motor rp.1000 dan mobil rp.2000.tapi di parkir tepi jalan di bukit gelanggang motor di mintai rp.2000 per unit nya padahal didepan motor saya sudah tertera tarif parkir yg sah dari pemkot	Ditindaklanjuti oleh Instansi
21	<a href="#">Muhammad Farhan</a> Rahasia 8 Jun 2023, 07:40	<b>Pungli Dan Tukang Parkir Liar Di Taman Kota</b> Tolong dishub di tindak, sudah ada aturan dari dishubtentang parkir motor dan mobil yang tertera di plangrambu" bahwasanya motor rp.1000 dan mobil rp.2000.tapidi parkir tepi jalan di bukit gelanggang motor di mintairp.2000 per unit nya padahal didepan motor saya sudahtertera tarif parkir yg sah dari pemkot	Ditindaklanjuti oleh Instansi

#### 4. Dinas Lingkungan Hidup Kota Dumai

No	Identitas Pelapor	Laporan	Status
----	-------------------	---------	--------

1	<p><i>Anonim</i> 7 Sep 2023, 11:00</p>	<p><b>Pohon Tumbang</b></p> <p>Selamat siang bapak ibu izin menyampaikan bahwa ada pohon tumbang di sekitaran jalan datuk laksamana kota dumai mohon untuk ditindak lanjuti</p>	<p>Laporan telah selesai ditindaklanjuti</p>
2	<p><i>Anonim</i> <b>Rahasia</b> 28 Agu 2023, 18:43</p>	<p><b>Pasir Bertumpuk Di Trotoar Tengah Jalan</b></p> <p>Coba di cek bapak/ibu. itu di jalan kota dumai trotoar tengahnya sudah banyak pasir yang menumpuk dan pastinya dapat membahayakan, terimakasih</p>	<p>Laporan telah selesai ditindaklanjuti</p>
3	<p><b><u>Rizky Nadia</u></b> <b>Rahasia</b> 3 Sep 2023, 20:22</p>	<p><b>Mencari Tau Letak Bank Sampah Kota Dumai</b></p> <p>Assalaamu'alaikum min,, selamat malam dan salam sejahtera untuk kita semua ya min begini min, kami baru membentuk komunitas yang bernama "generasi peduli lingkungan" min. komunitas ini terisi oleh pelajar tingkat smp, sma &amp; ada beberapa mahasiswa min, dan kami terinspirasi untuk membuat festival carnival dari sampah min, namun untuk membutuhkan modal membuat festival tersebut kami membutuhkan dana min, dan untuk mendapatkan dana tersebut kami mencari info dan ide bagaimana kami bisa membuat festival tersebut min, dan akhirnya alhamdulillah kami bersama-sama sepakat untuk bergotong royong dan mengumpulkan sampah terlebih dahulu agar sampah tersebut kami sortir ke bank sampah kota dumai min, dan kami ingin komunitas kami menjadi nasabah bank sampah min, agar dana nya bisa kami gunakan untuk festival dan lainnya yang berhubungan dengan lingkungan min, kami mencari tau di google tentang info bank sampah dumai dan letak nya dimana min. nah, untuk letak bank sampah dumai di google tertera di jalan bahtera dekat jembatan patimura min, lalu kami bersama-sama tadi kesana min, alhasil kami masih gak tau dan ketika kami tanya warga sekitar, warga gak ada yang tau juga min, mohon infonya tentang bank</p>	<p>Laporan telah selesai ditindaklanjuti</p>

		sampah dumai min dan mohon pendapat nya tentang komunitas kami ini min terima kasih min	
4	<i>Anonim</i> Rahasia 11 Jul 2023, 11:23	<b>Pelancaran Drainase</b> Coba pemko perhatikan ketika hujan deras banyak jalan jalan dumai tergenang, coba buat kegiatan gotong royong yang mengajak seluruh unsur masyarakat. dinas lingkungan hidup harus mulai menyusun program terbaik untuk itu.	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
5	<i>Anonim</i> Rahasia 6 Jul 2023, 21:53	<b>Sampah Menumpuk Ketika Pasang.</b> Sekedar saran, bagi pemko dumai agar memperhatikan beberapa titik saluran pertemuan drainase. dikarenakan ketika pasang sangat banyak sampah yang bertumpuk, kalau bisa diangkut saja agar mengurangi debit sampah di sungai maupun drainase kita.	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
6	<b><u>Muhammad Herlambang</u></b> Rahasia 19 Jun 2023, 13:35	<b>Pasir Berserakan Di Tepi Jalan</b> Harap dinas terkait sering di cross check pasir yang bertumpukan di tepi jalan raya. pasir ini dapat membahayakan pengendara motor dan bisa menjadi sebab dari kecelakaan.	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
7	<i>Anonim</i> 17 Jun 2023, 13:07	<b>Pemberian Tanda/ Rambu Adanya Petugas Kebersihan Di Jalan Raya</b> Kepada yang terhormat bapak/ ibu bidang terkait dengan petugas kebersihan di jalan raya. ingin melaporkan bahwa untuk petugas kebersihan di jalan raya mohon diberikan tanda/ rambu kalo sedang melaksanakan kerja membersihkan. khawatir pengendara motor/ mobil tidak melihat petugas kebersihan sehingga menabrak dan terjadi kecelakaan. petugas kebersihannya juga sudah ada jaminan bpjs kesehatan/ ketenagakerjaannya atau belum? kalau belum mohon difasilitasi untuk pembuatannya.  atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.	Laporan telah selesai ditindaklanjuti

## 5. Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Dumai

No	Identitas Pelapor	Laporan	Status
1	<a href="#">Indo Genius</a> Rahasia 16 Okt 2023, 18:22	<b>Pengadaan Casn 2023</b> Assalamualaikum, izin sebelumnya. mohon untuk dipertanyakan pengumuman seleksi administrasi casn kota dumai kapan di umumkan, karna kami bertanya pihak bkpsdm tidak ada jawaban pasti. jadi bingung ingin bertanya kepada siapa.	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
2	<a href="#">Mardoni</a> 7 Agu 2023, 08:33	<b>Tpp (Tambahkan Penghasilan Pegawai) Untuk Tenaga Honor/ Tkpk?</b> Kepada yth. bapak walikota dumai  assalaamulaikum.. wr.wb. semangat pagi, pak. perkenalkan saya; mardoni, status honorer/ tkpk di rsud kota dumai. izin menyampaikan perihal tpp (tambahan penghasilan pegawai). apakah tpp diperuntukan hanya untuk pns (pegawai negeri sipil)? apakah untuk honorer/ tkpk tidak ada? soalnya beban kerja honorer/ tkpk sudah hampir sama dengan beban kerja pns bahkan ada yang sudah melebihi. mohon pencerahannya, pak. terima kasih. wa'alaikumsalaam.. wr.wb.	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
3	<a href="#">Rini Agustina</a> Rahasia 27 Sep 2023, 22:27	<b>Mohon Bantuan</b> Saya seorang guru sdn 008 purnama dumai riau, saya sudah buat akun sscn 2023, saat saya lanjut ke tahap jenis seleksi, pilih menu pppk guru muncul informasi sbb :  data anda tidak ditemukan di dalam basis data kementerian pendidikan, kebudayaan, riset dan teknologi (berdasarkan nomor induk kependudukan)	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
4	<a href="#">Mardoni</a> 23 Sep 2023, 08:19	<b>Lowongan Pppk Untuk Non Nakes Di Rsud Kota Dumai Tidak Ada Tahun Ini?</b> Kepada yth. bapak walikota dumai cq. badan kepegawaian dan pengembangan sumber daya manusia (bkpsdm) kota dumai bagian kepegawaian rsud kota dumai	Laporan telah selesai ditindaklanjuti

		<p>assalamu'alaikum.. wr.wb.</p> <p>semangat pagi, pak.</p> <p>sebelumnya saya mengucapkan terima kasih dan mengapresiasi kepada bapak walikota atas dibukanya pppk di kota dumai tahun ini. hanya saja untuk seleksi pppk jabatan fungsional kesehatan di lingkungan pemerintah kota dumai tahun 2023 hanya diperuntukkan untuk nakes (tenaga kesehatan). apakah peruntukan untuk non nakes tidak ada? karena selain nakes, non nakes juga berperan penting disuatu instansi kesehatan. mohon pencerahannya, pak. kenapa non nakes tidak dimasukan di pppk kota dumai tahun ini.</p> <p>terima kasih.</p> <p>wassalamu'alaikum.. wr.wb.</p>	
5	<p><a href="#">Tedi Hilal Najmi</a> Rahasia 23 Sep 2023, 15:03</p>	<p><b>Riwayat Pekerjaan Pppk 2023</b></p> <p>Bagaimana cara mengisi riwayat pekerjaan pada pendaftaran pppk 2023 yang tidak memiliki surat pengalaman kerja dikarenakan tidak pernah pindah disatu sekolah dari 2020 sampai saat ini, dan file apa yang harus di upload untuk riwayat pekerjaan apakah sk nya ?</p>	Laporan telah selesai ditindaklanjuti

## 6. Dinas Kesehatan Kota Dumai

No	Identitas Pelapor	Laporan	Status
1	<p><a href="#">Yedija Efraim</a> 26 Mei 2023, 11:00</p>	<p><b>Ketidak Jelasan Pengadaan Lpse 2480313 Dinask Kesehatan Kota Dumai</b></p> <p>Kami ingin melaporkan terkait tender obat di lpse. tender 2480313 belanja obat-obatan-obat, dinkes kota dumai. dimana tidak ada kelanjutan informasi terkait kelanjutan tender tersebut, yang kami pt. banyuwangi pharma utama sebagai pemenangnya. kami sudah datang untuk pra sppbj membuat surat pernyataan dll namun masih tidak di lanjutkan oleh ppk untuk sppbj dan kontrak. berikut lampirkan surat pengaduan beserta kronologisnya ke sekda kota dumai</p>	Laporan telah selesai ditindaklanjuti

2	Anonim Rahasia 25 Sep 2023, 19:22	<b>Pelayanan Klinik Pak Acil Bukit Nenas</b> Tolong diperiksa klinik pak acil di bukit nenas, kota dumai, karena sejak dokternya tidak ada, perawat yg melakukan praktik pengobatan	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
3	Anonim Rahasia 5 Sep 2023, 19:16	<b>Keluhan</b> Sampaikan ke kadis dinkes dumai. gaji budak honor disitu tolong di prioritaskan, sejak dio menjabat sebagai kadis gaji budak honor lambat terus. jgn proyek ajo yg dipikirkan. sebab kami ni punyo anak bini yg nak dihidupkan. kalau dio tak pandai memanusiaikan manusia, berhenti kan ajo dio jadi kadis. gaji kami tak sampai 2jt, itu pun lambat nak dikeluarkan	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
4	<b>Lapak WD</b> Rahasia 9 Jun 2023, 10:38	<b>Tidak Diberikan Surat Rujukan, Apakah Tunggu Pasien Mati?</b> Meminta surat rujukan ke rsud di klinik mitra keluarga dumai, jalan ssq. namun tidak diberikan dengan alasan pasien tidak pernah ke klinik. khususnya untuk dr.dayat	Laporan telah selesai ditindaklanjuti

## 7. Dinas Kepemudaan Olahraga dan Pariwisata Kota Dumai

No	Identitas Pelapor	Laporan	Status
1	Anonim Rahasia 8 Des 2023, 11:21	<b>Ajang Pemilihan Miss Cultural</b> Pak wali, mohon di pastikan kegiatan ajang pemilihan miss cultural itu pihak penyelenggara nya swasta, tapi membawa logo pemko dumai, seolah2 ajang tsb diselenggarakan pemko, dan ajang tersebut tidak mencerminkan budaya riau sama sekali, final ajang di adakan di jkt spt di dalam sebuah pub dan remaja2 spt di jajakan, malah ada siswi dumai yg berjilbab smpai membuka jilbab disana dgn baju berbelah smpai nmpak celana dlm nya, mhon pak wali swlamatkan generasi muda kota dumai jgn biarkan ajang spt ini membawa2 logo pemko dumai	Laporan telah selesai ditindaklanjuti

2	<i>Anonim</i> Rahasia 11 Des 2023, 11:06	<b>Penambahan Jenis Binatang Di Eco Park</b> Harap di tambah fasilitas dan ditambah jenis binatangnya di eco park dumai supaya dapat menambah daya tarik pengunjung	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
3	<i>Anonim</i> Rahasia 8 Jul 2023, 22:11	<b>Pengembangan Pariwisata Kota Dumai</b> Melihat postingan terbaru diskominfo dumai tentang wisata bandar bakau, saya tergerak untuk memberikan sedikit saran kepada pemko dumai. kalau bisa, pemko dumai kembangkan lah destinasi pariwisata sebaik mungkin. misal di bandar bakau, sekarang disitu ada wisata kuliner dan sebagainya. apabila di maksimalkan tentu berpotensi menjadi destinasi wisata yang dikenal luas. banyak sebenarnya destinasi di kota dumai tetapi tidak dikembangkan dengan baik. jika pemerintah tidak bisa, minimal carilah investor terbaik, sekian.	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
4	<i>Anonim</i> 11 Jun 2023, 20:42	<b>Semarak Cfd</b> Cfd atau hari tanpa kendaraan bermotor di kota dumai memang telah terlaksana, namun antusias dan partisipasi masyarakat dalam cfd di kota dumai terbilang rendah. hanya pas ada event2 tertentu saja ramai warganya. kami berharap pemerintah kota lebih memaksimalkan hal ini dengan cara melibatkan umkm dan komunitas-komunitas yang ada di dumai. semoga dumai kota idaman yang kita banggakan lebih baik lagi kedepannya. salam 2 periode	Laporan telah selesai ditindaklanjuti

## 8. Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Dumai

No	Identitas Pelapor	Laporan	Status
1	<i>Anonim</i> 7 Nov 2023, 10:43	<b>Honorarium Tkpk</b> Halo bapak/ibu dinas pendidikan dan kebudayaan kota dumai,	Laporan telah selesai ditindaklanjuti

		saya selaku tkpk di kantor dinas pendidikan, ingin bertanya kenapa gaji kami terkadang masuknya sangat lama, seperti kali ini sampai tanggal 7 belum masuk, semoga bapak/ibuk dapat memberikan tanggapannya terhadap hal tersebut, terima kasih	
2	<a href="#">Harmin Iswandi</a> Rahasia 19 Sep 2023, 10:23	<b>Aspirasi Terhadap Kinerja Pelayanan Di Unit Layanan Tepadu Pada Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kota Dumai</b>  Saya mengapresiasi kinerja pelayanan yang dilakukan oleh dinas pendidikan dan kebudayaan kota dumai, dengan mengedepankan pelayanan yang humanis, cepat, dan tanpa biaya. semoga bisa dipertahankan dan lebih baik lagi.	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
3	Anonim 4 Mar 2023, 20:01	<b>Musdalub Lamr Kota Dumai</b>  Musdalub tidak sesuai dengan ad/art , bahkan tidak mengikut sertakan masyarakat adat dalam penyelenggaraannya, yg lebih parah lagi, salah satu tokoh adat yaitu panglimo h. Hedang yg ikut dalam musdalub tersebut di usir keluar karena mencoba mengingatkan bahwa penyelenggaraan musdalub tersebut telah melenceng dari peraturan resam adat melayu, birokrasi yang sangat kotor, saya harap berita ini bisa di angkat, Narasumber dan kejadian sesuai fakta, terjadi di kota tercinta saya dumai	Laporan telah selesai ditindaklanjuti

## 9. Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Dumai

No	Identitas Pelapor	Laporan	Status
1	<a href="#">Dadang Sukoco</a>	<b>Laporan Penerimaan Bantuan Sosial</b>	Laporan telah selesai ditindaklanjuti

	4 Apr 2023, 15:01	Kpd bpk/ ibu yg terhormat mohon dibantu info untuk bantuan sosial tahun 2023 kota dumai saya pada tahun 2022 menerima bantuan sembako . namun pada tahun 2023 tdk menerima , knp ya , mohon dibantu info nya bpk. ibu	
2	Anonim 1 Des 2023, 16:24	<b>Bantuan</b> Assalamualaikum pak, kenapa ya saya tidak menerima bantuan lagi, ini nik saya 1407054508810008 mohon di cek ya pak	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
3	<b><u>Weslian Pandiangan</u></b> Rahasia 21 Apr 2023, 22:50	<b>Bpnt Belum Juga Cair</b> Saya atas nama weslian pandiangan terdaftar pada data penerimaan bpnt dan terdata didtks namun saya belum kunjung mendapatkan bantuan sembako tahun 2023	Laporan telah selesai ditindaklanjuti

## 10. Diskominfotiksan Kota Dumai

No	Identitas Pelapor	Laporan	Status
1	Anonim Rahasia 6 Des 2023, 09:53	<b>Layanan Publik</b> Selamat pagi, saya ingin menyampaikan aspirasi sekaligus laporan terkait layanan publik, agar pemerintah kota dumai khususnya diskominfo kota dumai menyediakan layanan wifi gratis/wifi corner untuk dapat dinikmati oleh masyarakat, pada tempat tempat wisata/publik, juga untuk mendukung program pemerintah smartcity	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
2	Anonim 25 Sep 2023, 10:00	<b>Jaringan Internet</b> Selamat pagi/siang bapak/ibu. izin melapor untuk kendala jaringan internet di kantor disdikbud dumai, sering terjadi lelet sehingga terkadang untuk mengirim file dan membuka sistem yang berbasis web pun sulit, yang mengakibatkan kerjaan menjadi tertunda. apalagi jika ada acara di kantor untuk konek ke wi-fi pun sangat sulit,	Laporan telah selesai ditindaklanjuti

		mohon bantunya terkait kendala tersebut, terima kasih.	
--	--	--	--

## 11. Dinas Tenaga Kerja Kota Dumai

No	Identitas Pelapor	Laporan	Status
1	<a href="#">Bintang Rahmad Sari N</a> Rahasia 5 Sep 2023, 19:04	<p><b>Pemutusan Kerja Sepihak Dan Tidak Menerima Uang Kompensasi</b></p> <p>Saya pegawai lapangan kontrak di suatu proyek ekspansi pabrik di dumai, pt. tfe namanya salahsatu kontraktor yang bekerja disana. saya mendapatkan pemutusan kerja sepihak ketika saya sedang menjalani masa cuti. pemutusan sepihak ini dengan alasan skop pekerjaan dilapangan yang mulai sedikit realitanya skop pekerjaan masih banyak dibuktikan dengan tingkat pengecoran yg masih banyak dan belum adanya pengurangan manpower dilapangan (+/- 100). di kondisi demikian saya masih menanyakan keputusan perusahaan untuk mengurangi saya sebagai pengawas lapangan dan etika perusahaan atas pemutusan hubungan kerja yang tiba-tiba (tidak ada pemberitahuan jauh hari) namun tidak ada pertimbangan dan etiket baik atas keputusan tsb. sejak pemutusan kerja ini saya memintakan uang kompensasi kepada perusahaan namun sudah sebulan respon perusahaan menjawab tidak ada uang kompensasi dengan alasan tidak disebutkan dalam pkwtnya. mohon tindaklanjutnya kepada instansi negara atas kasus seperti ini, perjanjian kerja tidak boleh lebih rendah dari aturan normatif yang berlaku (pp no. 35 tahun 2021).</p> <p><a href="#">Tutup</a></p>	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
2	Anonim 16 Mar 2023, 16:33	<p><b>Upah Harian Buruh</b></p> <p>Karyawan PT.SIL yg penempatan kerja di PT PAA (phg) dumai, mendapat upah 1x hk saat masuk kerja pada hari besar atau tanggal merah.</p>	Laporan telah selesai ditindaklanjuti

## 12. Satpol PP Kota Dumai

No	Identitas Pelapor	Laporan	Status
1	Anonim 18 Des 2023, 23:48	<p><b>Perusakan Fasilitas Kota</b></p> <p>Baru baru ini terjadi perusakan fasilitas berupa lampu taman disepanjang jl. h.r. soebrantas kota dumai yang dilakukan oknum yang tidak bertanggung jawab. kami mohon kepada opd terkait untuk dapat melakukan pemantauan terhadap hal ini dengan melakukan patroli atau pemasangan cctv di area tersebut. semoga kejadian ini tidak terulang lagi, karena sayang sekali fasilitasnya bagus untuk keindahan kota, tapi tidak di jaga. terima kasih</p>	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
2	Anonim 19 Jun 2023, 00:58	<p><b>Balap Liar</b></p> <p>Hampir tiap malam jam 12 keatas balap liar terjadi di jalan putri tujuh, suaranya mengganggu jam untuk istirahat masyarakat di sekitar jalan janur kuning dan sekitarnya dikarenakan bunyi knalpotnya yang ribut, diharapkan pemerintah kota dumai dan instansi terkait untuk menindaklanjuti laporan ini, terima kasih</p>	Laporan telah selesai ditindaklanjuti

## 13. Bagian Kesra Setdako Dumai

No	Identitas Pelapor	Laporan	Status
1	Anonim 8 Sep 2023, 15:47	<p><b>Pemberian Beasiswa Pemerintah Kota Dumai</b></p> <p>Selamat pagi bapak/ibu pemerintah kota dumai sekaligus penyelenggara beasiswa pemerintah kota dumai.</p> <p>melalui platform ini saya izin menyampaikan aspirasi sekaligus rekomendasi terhadap beberapa hal terkait pemberian beasiswa pemerintah kota dumai untuk tahun 2023</p> <p>1. kouta penerima beasiswa pemerintah kota dumai tahun 2022 lalu lebih sedikit dibandingkan</p>	Laporan telah selesai ditindaklanjuti

	<p>tahun 2021, padahal jumlah mahasiswa yang berasal dari kota Dumai dari tahun ke tahun mengalami peningkatan. Rekomendasi untuk permasalahan ini, mungkin bapak/ibu bisa mempertimbangkan kuota penerima beasiswa pemerintah kota Dumai 2023.</p> <p>2. Salah satu persyaratan beasiswa pemerintah kota Dumai ialah tidak sedang menerima beasiswa lain. Menurut saya beasiswa pemerintah kota Dumai memperbolehkan mahasiswa yang sudah menerima beasiswa lain mengikuti beasiswa beasiswa pemerintah kota Dumai, hal ini dikarenakan nominal yang diberikan hanya bisa mengcover beberapa biaya kuliah. Contohnya seperti saya yang berkuliah di Universitas Brawijaya dan sebagai penerima beasiswa pemerintah kota Dumai tahun 2022 hanya bisa mengcover tiket pesawat dari Riau ke Malang. Jadi menurut saya tidak salah mereka yang sudah menerima beasiswa lain untuk ikut mendaftar beasiswa pemerintah kota Dumai. Dan mengingat beasiswa yang diterima juga belum tentu memberikan bantuan biaya hidup dan lain-lain. Rekomendasi untuk poin ini kepada bapak/ibu bisa mempertimbangkan secara rasional untuk salah satu pernyataan persyaratan beasiswa pemerintah kota Dumai pada bagian tidak sedang menerima beasiswa lain.</p> <p>3. Mengingat perbandingan penerima beasiswa pemerintah kota Dumai tahun 2022 yang menurut saya merugikan kami yang berkuliah di universitas negeri dan yang berada di pulau Jawa dengan hanya sistem pemeringkatan nilai IPK. Bukan bermaksud menjatuhkan bahkan menjelekan universitas swasta dan universitas yang berada di Riau terutama Dumai. Namun mengingat penilaian dan kesulitan yang berbeda. Maka seharusnya untuk pembagian kelompok penerima beasiswa pemerintah kota Dumai lebih dispesifikan lagi. Rekomendasi dari saya untuk permasalahan ini yakni disamakan seperti tahun 2019/2020 dimana selain dibedakan antara saintek dan soshum juga</p>	
--	---	--

		<p>dibedakan domisili universitasnya, seperti universitas di dumai, riau, dan luar riau. dengan adanya penambahan pengelompokkan ini diharapkan menambah pemerataan penerima beasiswa pemerintah kota dumai.</p> <p>4. beasiswa pemerintah kota dumai hanya dilakukan dengan pemeringkatan ipk dan tanpa melihat indikator lain seperti prestasi dan lain-lain. hal ini sangat disayangkan mengingat ada beberapa mahasiswa yang memiliki kuliah juga bukan hanya berorientasi pada nilai ipk namun juga mereka berusaha menyeimbangkan perkuliahan mereka dengan mengikuti magang dan berbagai perlombaan.</p> <p>rekomendasi saya untuk poin ini adalah bapak/ibu bisa mempertimbangkan lagi pemberian beasiswa pemerintah kota dumai yang hanya disusun atau diurutkan berdasarkan ipk terakhir masing-masing mahasiswa dengan harapan yang memiliki prestasi dan keaktifan lebih selain di perkuliahan berhak mendapatkan kesempatan yang sama dalam menerima beasiswa pemerintah kota dumai</p> <p>demikian aspirasi dan rekomendasi yang bisa saya sampaikan, semoga bapak/ibu bisa mempertimbangkan poin aspirasi dan poin rekomendasi yang saya sampaikan.</p> <p>atas perhatian bapak/ibu saya ucapkan terima kasih.</p>	
--	--	---	--

#### 14. DPMPTSP Kota Dumai

No	Identitas Pelapor	Laporan	Status
----	-------------------	---------	--------

1	<p>Anonim Rahasia 1 Feb 2023, 09:37</p>	<p><b>Surat Permintaan Jemput Bola Kepada Investor Terkemuka Timur Tengah Untuk Kemajuan Kota Dumai</b></p> <p>Yth. pemerintah kota dumai</p> <p>assalamualaikum warahamtullahi wabarakatuh. semoga pak paisal selaku wali kota dumai, beserta bapak/ibu di lembaga/instansi pemerintah kota dumai diberikan kesehatan, kemudahan, dan kelancaran dalam menjalankan tugasnya.</p> <p>pada kesempatan ini, izinkan saya menyampaikan saran kepada pemerintah kota dumai terkait usulan untuk menarik investor, khususnya real estate terkemuka dari timur tengah untuk membangun kota dumai sebagai kota tepi laut (waterfront city) yang mewah, megah, modern, dan berkelas lagi. hal ini tidak hanya untuk meningkatkan daya saing kota dumai, tetapi juga memacu pertumbuhan ekonomi kawasan, khususnya pesisir timur pulau sumatera.</p> <p>kota dumai memiliki potensi akan hal itu. ini disebabkan oleh adanya jalur perdagangan internasional yang melintasi selat malaka. selain itu, posisi geografis kota dumai yang dekat dengan negara tetangga (dalam hal ini malaysia), juga menjadi nilai tambah bagi kota dumai. sehingga, apabila kota tepi laut (waterfront city) ini terwujud, insha allah, tidak hanya turis domestik yang berkunjung, tetapi juga turis mancanegara seperti, dari malaysia. oleh sebab itulah, peluang ini harus dimanfaatkan semaksimal mungkin.</p> <p>terkait kota tepi laut (waterfront city) ini, dapat saja akan bernama "dumai marina" atau nama lainnya. tentunya, diharapkan dari hadirnya kota tepi laut (waterfront city) tersebut, tingkat pertumbuhan ekonomi kota dumai dapat lebih meningkat (dengan izin allah). aamiin.</p> <p>menindaklanjuti hal di atas, berikut ini disajikan</p>	<p>Laporan telah selesai ditindaklanjuti</p>
---	---	--	--

		<p>nama-nama perusahaan pengembang real estate terkemuka dari timur tengah. selanjutnya, diharapkan pemerintah kota dumai dapat menindaklanjuti kepada mereka untuk mau berinvestasi dengan pembangunan kota tepi pantai (waterfront city) di kota dumai. nama-nama perusahaan tersebut adalah:</p> <p>- nakheel (uni emirat arab). situs web: <a href="https://www.nakheel.com/en">https://www.nakheel.com/en</a> salah satu proyeknya: dubai islands.</p> <p>- emaar (uni emirat arab). situ web: <a href="https://www.emaar.com">https://www.emaar.com</a> salah satu proyeknya: dubai marina.</p> <p>- qatar diar real estate company (qatar). situs web: <a href="https://www.qataridiar.com">https://www.qataridiar.com</a> salah satu proyeknya: lusail.</p> <p>- united development company (qatar). situs web: <a href="https://www.udcqatar.com">https://www.udcqatar.com</a> salah satu proyeknya: the pearl qatar.</p> <p>sekian saran dari saya. mohon maaf apabila ada salah pengetikan dalam menulis aspirasi ini. terima kasih atas perhatiannya. semoga allah memudahkan dan lancarkan niat baik ini. sehingga, kota dumai mampu menjadi lebih maju, makmur, modern, dan menjadikannya sebagai kota yang berkelanjutan. aamiin. wassalam.</p>	
--	--	--	--

## 15. Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Dumai

No	Identitas Pelapor	Laporan	Status
1	<p><a href="#">Anak Dumai</a> Rahasia 10 Jun 2023, 08:58</p>	<p><b>Kesal</b></p> <p>Mohon pak wali di rubah lagi sistem yg ada di perpustakaan umum di samping rsud tu, saya kesal lihat pegawai di sana yg kerjanya cuma duduk" aja tapi pakai waktu istirahat yg lama dari jam 12 sampai jam 2 baru buka lagi padahal kerjanya cuma duduk" aja main hp kenapa harus pakai waktu istirahat kalau memang mau makan</p>	<p>Laporan telah selesai ditindaklanjuti</p>

		<p>mau solat kan bisa ganti gantian pegawai disana juga banyak kalau gak salah 3 orang, saya kesal karna saya pulang dari kampus jam 12 kurang terus sampai sama jam 12, sampai sana dah tutup terus saya harus nunggu disana sampai jam 2 mana rumau saya jauh lagi, saya tau kerjaan orang itu karna saya sering main disana waktu dosen gk masuk jadi saya tau kerjaan orang tu bahkan pernah kami datang si cewek tu baru bangun tidur, apa cobak capeknya kerja disana pengunjung bukan juga ramai kayak di rawat jalan rsud, kalau bisa jangan lah di tutup perpustakaan tu saat jam istirahat lagian orang datang cuma membaca bukan merepotkan pegawai disana, tolong ya pak wali, terima kasih</p>	
--	--	---	--

## 16. Kecamatan Dumai Kota

No	Identitas Pelapor	Laporan	Status
1	<i>Anonim</i> 8 Nov 2023, 09:32	<p><b>Limbah Foodpedia Yang Masuk Ke Lingkungan Rumah</b></p> <p>Limbah foodpedia yang masuk ke lingkungan rumah yang menyebabkan limbah yang masuk ke rumah dan bau.namun pihak foodpedia tidak ada respon atas keluhan saya</p>	Laporan telah selesai ditindaklanjuti

## 17. Kecamatan Dumai Timur

No	Identitas Pelapor	Laporan	Status
1	<i>Anonim</i> 6 Jun 2023, 15:07	<p><b>Merasa Terzalimi</b></p> <p>Nama : janudin nik : 1806090101640002 hal yg di tanyakan :</p> <p>saya adalah adalah pemilik usaha mikro dengan nomor nib : 1105220010297</p> <p>yg terletak di jalan soekarno-hatta tepatnya depan</p>	Laporan telah selesai ditindaklanjuti

		<p>terminal barang kota dumai, saya tidak tahu ini tanah pemda atau tanah pribadi</p> <p>dalam proses saya menjalani usaha saya sudah berjalan 2 tahun,</p> <p>awal mulai saya memulai usaha saya tidak izin pihak manapun.</p> <p>ketika usaha saya sudah mulai besar, ada beberapa pihak yang mengaku memiliki tanah tersebut, namun tidak mau menunjukkan legalitas atau sertifikat, sampai saat ini ada 2 pihak yg mengaku sebagai pemilik tanah</p> <p>dan sudah mediasi rt dan polisi babinsa setempat, namun tidak menemukan titik terang kondisi untuk sekarang, akibat perdebatan antara ke 2 pihak, warung saya di timbun tanah setinggi 2 meter sehingga saya susah untuk melakukan aktivasi saya selaku pengusaha mikro</p> <p>apa yg harus saya lakukan?</p>	
--	--	---	--

## 18. Disdukcapil Kota Dumai

No	Identitas Pelapor	Laporan	Status
1	<a href="#">Asri</a> 8 Jan 2023, 18:25	<p><b>Cetak Kk</b></p> <p>selamat Siang Bapak/Ibu. saya ingin meminta file kartu keluarga saya dengan nomor 1472011710050004. Atas Perhatian BapK/Ibu saya ucapkan Terimakasih.</p>	Ditindaklanjuti oleh Instansi dan Membutuhkan Verifikasi

## 19. Kecamatan Dumai Selatan

No	Identitas Pelapor	Laporan	Status
1	<a href="#">Ibu Lany</a> Rahasia 5 Nov 2023, 20:27	<p><b>Tempat Karaoke Ilegal Meresahkan Dumai Selatan - Kota Dumai Riau</b></p> <p>Mengganggu kenyamanan atau ketertiban rumah tangga</p>	Laporan telah selesai ditindaklanjuti

2	<i>Anonim</i> Rahasia 11 Okt 2023, 10:07	<b>Bau Kotoran Anjing Sampai Kebelakang</b> Kotoran anjing tercium sampai ke belakang. sangat meresahkan. lapor ke ketua rt dan lurah tidak ada tanggapan. lokasi jl. pelita kel. bukit datuk. tolong responnya	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
3	<i>Anonim</i> Rahasia 12 Okt 2023, 10:35	<b>Aroma Kotoran Anjing Menyengat</b> Aroma kotoran anjing menyengat membuat tidak nyaman. sudah lapor ke ketua rt dan lurah namun tidak ada tanggapan. harus melapor ke siapa lagi? lokasi di jalan pelita kelurahan bukit datuk kecamatan dumai selatan	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
4	<a href="#">Muhammad Herlambang</a> 7 Jun 2023, 08:06	<b>Permintaan Alamat Kantor Camat Dumai Selatan</b> Mohon dibantu bapak/ibu, saya orang baru di kec. dumai selatan membutuhkan alamat lengkap kantor kecamatan dumai selatan, terima kasih	Laporan telah selesai ditindaklanjuti

## 20. Kecamatan Dumai Barat

No	Identitas Pelapor	Laporan	Status
1	<a href="#">Muhammad Farhan</a> Rahasia 11 Jul 2023, 17:47	<b>Kinerja Rukun Tetangga (Rt)</b> Mohon di sidak rt ruzi kelurahan purnama kecamatan dumai barat dan beberapa rt disekitarnya, sudah banyak kali kemalingan di masjid almakmur tapi tidak ada sedikitpun tindakan dari rt tersebut, masjid almakmur masuk kedalam kawasan rt ruzi. tolong dibenahi atau diganti saja	Laporan telah selesai ditindaklanjuti
2	<i>Anonim</i> 6 Jun 2023, 21:33	<b>Tanah Kosong Tidak Dibangun, Dibiarkan Bersemak Selama 45 Tahun</b> Mohon bantuannya dinas perkim, dikarenakan pak rt di lokasi kami tidak peduli dengan lingkungannya. drainase dibiarkan tersumbat tanpa ada gotong royong untuk pembersihan drainase. malahan parit didepan rumah pak rt ditimbun untuk lewat motornya sehingga membuat jalan air kami tersumbat. rumah makan pecel lele di jalan ombak gang mulia	Laporan telah selesai ditindaklanjuti

		<p>2 juga sangat jorok, sehingga bau busuk dari paritnya dibiarkan saja ditengah jalan.</p> <p>lalu ada tanah kosong dekat jalan raya di gang kami tidak dibangun, dan tanahnya dibiarkan bersemak, mohon bantuannya apakah bisa dibuatkan fasum saja atau di cor saja agar bisa digunakan, krn sungguh tidak sanggup lagi kami harus menebas semaknya setiap bulan.</p> <p>perlu diketahui, banyak ular dan binatang sejenisnya yg keluar masuk disemak tersebut.</p> <p>alamatnya di jalan ombak gang mulia 2 no 3</p>	
3	<p><a href="#">Muhammad Farhan</a>  Rahasia  7 Jun 2023, 12:21</p>	<p><b>Oknum Rt</b></p> <p>Mohon di tindak lanjuti seluruh rt di kelurahan purnama bahwasanya ada beberapa rt yang memihak kepada pencuri bahkan pencuri itu adalah keluarganya sendiri, kami selaku warga sangat risih sering terjadi kemalingan tapi tindakan dari rt sangat minim sekali</p>	<p>Laporan telah selesai ditindaklanjuti</p>



**DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA,  
STATISTIKA DAN PERSANDIAN  
KOTA DUMAI**